

Bijlage

Algemene verkoopvoorwaarden

Door deze Verkoopovereenkomst te aanvaarden, zijn geen andere voorwaarden (ongeacht of deze in een aankooporder dan wel elders zijn vermeld) bindend voor Bosch en de Onderneming, tenzij Bosch deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard. De voorwaarden van de Overeenkomst zijn van toepassing op de verkoop van producten (zoals hieronder gedefinieerd) van Bosch Security Systems B.V. of een van zijn gelieerde ondernemingen (hierna gezamenlijk 'Bosch' genoemd) aan rechtstreekse klanten zoals systeemintegratoren, erkende dealers en distributeurs (hierna 'Onderneming' genoemd). Deze Verkoopovereenkomst is niet van toepassing op indirecte klanten van Bosch, zoals eindgebruikers, consumenten of tweedelijnsklanten (hierna 'Eindgebruikers' genoemd). Eindgebruikers zijn geen partij bij deze Overeenkomst en hebben geen recht om op basis van deze Overeenkomst een vordering in te dienen.

1. Geldigheid

Tenzij de prijsopgave van Bosch uitdrukkelijk wordt ingetrokken, blijft ze geldig gedurende de daarin vermelde termijn of, indien geen termijn is vermeld, gedurende dertig (30) dagen na de datum van de prijsopgave. Een order is pas bindend voor Bosch na schriftelijke bevestiging ervan (inclusief per fax en e-mail) of na bevestiging via een geautomatiseerd systeem, zoals EDI van Bosch (de 'Orderbevestiging'). Niettegenstaande de vorige zin, zijn de prestaties van Bosch afhankelijk van de afwezigheid van belemmeringen die toe te schrijven zijn aan toepasselijke nationale, Amerikaanse, Europese of internationale regels van het internationaal handelsrecht en de afwezigheid van embargo's of andere sancties. De Onderneming dient alle informatie en documenten te verstrekken die nodig zijn voor uitvoer-, transport- en invoerdoeleinden.

2. Plaatsing, bevestiging en annulering van orders

Nadat Bosch de order van de Onderneming heeft ontvangen, verstrekt Bosch een Orderbevestiging met informatie over de Producten, de prijs, eventuele toeslagen en de verwachte leveringsdatum van de Producten die in de order zijn gespecificeerd. Het is de Onderneming niet toegestaan om orders of orderregels te annuleren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Bosch. Kosten in verband met annuleringen van orders (o.a. standaardartikelen of artikelen die specifiek voor een order worden gemaakt) worden aan de Onderneming in rekening gebracht.

3. Prijzen en toeslagen

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de prijs van de Producten die welke in de gepubliceerde prijslijst van Bosch is vermeld. Bosch kan de prijslijst wijzigen en zal al dergelijke wijzigingen meedelen. De Onderneming stemt er hierbij mee in dat ze die wijzigingen onvoorwaardelijk zal aanvaarden.

Bosch behoudt zich het recht voor om toeslagen in rekening te brengen zoals gespecificeerd in de bijlage 'Jaarlijkse prijsovereenkomst', in het bijzonder een toeslag voor kleine orders of vanwege expres(lucht)vervoer, een crossdocking-vergoeding¹ of documentkosten² en elke andere toeslag voor door de Onderneming gevraagde diensten, zoals etikettering, verpakking of de uitvoering van tests. In wat volgt wordt met het woord 'gespecificeerd' verwezen naar de recentste ondertekende bijlage 'Jaarlijkse prijsovereenkomst'.

- Bosch biedt standaard een dagelijkse zending aan waarbij meerdere orders samen worden verpakt, in één levering (op één leveringsbon) worden samengevoegd en als één zending naar één leveringsadres worden gestuurd. Op verzoek van de Onderneming ondersteunen wij back-to-back orders door crossdocking-ondersteuning aan te bieden tegen betaling van een bepaalde toeslag per order. Deze crossdocking zorgt voor orderspecifieke verpakkingen inclusief aparte facturen en leveringsbonnen tegen een bepaalde toeslag per order, ongeacht of orders zijn samengevoegd.

- Op verzoek kan Bosch via standaardpakketdiensten papieren documenten versturen tegen een gespecificeerde toeslag per pakje.

Toeslag voor zendingen op basis van Incoterm FCA (Vrachtvrij tot vervoerder). De Onderneming wordt verzocht om de Producten af te halen bij het door Bosch opgegeven magazijn binnen drie werkdagen nadat Bosch heeft medegedeeld dat de goederen kunnen worden afgehaald. Voor zendingen vrachtvrij tot vervoerder (FCA) die langer dan 2 weken in het magazijn van Bosch blijven staan, wordt een gespecificeerde toeslag op het totale factuurbedrag berekend, voor elke periode van vier weken waarin de producten in het magazijn van Bosch liggen opgeslagen.

Voor elke order worden administratiekosten in rekening gebracht als een percentage van de FCA-verkoopprijs, zoals gespecificeerd in de bijlage 'Jaarlijkse prijsovereenkomst'.

Voor de volgende soorten vervoer gelden standaard vrachtkosten:

Vervoer van gevaarlijke goederen zoals gedefinieerd in de EU-richtlijn betreffende het vervoer van gevaarlijke goederen over land en de IATA-regels inzake gevaarlijke goederen.

Zendingen per luchtvracht (op basis van Incoterm DAP (franco ter plaatse) plaats van bestemming):

Een gespecificeerd percentage van de verkoopprijs, alle producten (behalve gevaarlijke goederen):

Een gespecificeerd percentage van de verkoopprijs, in geval van gevaarlijke goederen

Zendingen over de weg (op basis van Incoterm DAP plaats van bestemming):

Een gespecificeerd percentage van de verkoopprijs

Opmerking: Zendingen naar bestemmingen die niet met een vrachtauto kunnen worden bereikt, worden door de lucht vervoerd, waarbij de toepasselijke kosten in rekening worden gebracht. Zie voor luchtvracht hierboven.

Zendingen per zeevracht (op basis van Incoterm CIF (Kostprijs, verzekering en vracht) haven van bestemming):

Een gespecificeerd percentage van de verkoopprijs

Per order wordt een gespecificeerd minimaal vrachttarief in rekening gebracht

Bosch behoudt zich het recht voor om alle tarieven te allen tijde zonder voorafgaande kennisgeving aan te passen aan de schommelingen van de wereldwijde brandstofprijzen. De Onderneming stemt er hierbij mee in dat ze die aanpassingen onvoorwaardelijk zal aanvaarden. Alle kosten gelden altijd per order.

Als de Onderneming kiest voor een FCA-zending, moet verplicht een bewijs van levering worden bezorgd aan Bosch. Onder bewijs van levering wordt verstaan een duidelijk herkenbaar douanedocument, zoals kopieën van douanedocumenten op de plaats van bestemming of een origineel exemplaar van de CMR (ondertekend door de Onderneming, de expediteur en Bosch). Bosch behoudt zich het recht voor om de Onderneming een extra percentage van de verkoopprijs aan te rekenen indien de douanedocumenten niet binnen 60 kalenderdagen na inkleding zijn teruggestuurd. Deze extra vergoeding is gespecificeerd in de bijlage 'Jaarlijkse prijsovereenkomst'.

4. Documenten

Alle technische informatie met betrekking tot de Producten en het onderhoud ervan blijft eigendom van Bosch en mag, behalve als ze bedoeld is om te dienen als gebruiksaanwijzing of reclamemateriaal, niet worden gebruikt, gekopieerd, gereproduceerd, overgedragen of meegedeeld aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Bosch.

Indien de Onderneming een of meer van de documenten of certificaten nodig heeft die in de (niet-uitputtende) lijst hieronder zijn vermeld, brengt Bosch kosten in rekening als documentkosten (per order) inclusief verwerkingskosten, die in de bijlage 'Jaarlijkse prijsovereenkomst' zijn vermeld.

- Certificaat van oorsprong bij de Kamer van Koophandel
- Door de Kamer van Koophandel gelegaliseerde documenten

- Door het consulaat of de ambassade gelegaliseerde documenten
- ICI-Inspectie en -certificaat
- Afzonderlijke paklijst
- SASO- of KUCAS-certificaat
- Verzekeringsbewijs

5. Handelsvoorwaarden

De recentste versie van de Incoterms die door de Internationale Kamer van Koophandel werden uitgegeven, zijn van toepassing. Tenzij anders overeengekomen, zijn de prijzen 'vrachtvrij tot vervoerder' (FCA - Incoterms® 2020) inclusief verpakking. Overeenkomstig Incoterm FCA is Bosch verantwoordelijk voor de levering aan de vervoerder, die door de Onderneming wordt geregeld. Het risico wordt overgedragen zodra het laden heeft plaatsgevonden. Op verzoek en op kosten van de Onderneming verzekert Bosch zendingen tegen de gebruikelijke transportrisico's.

6. Tests

De Producten worden vóór verzending geïnspecteerd en, indien mogelijk of wettelijk voorgeschreven, onderworpen aan een standaardfabriekstest. Indien (buitengewone) tests in aanwezigheid van de Onderneming of haar vertegenwoordiger vereist zijn, moet de Onderneming deze bij het plaatsen van de order specificeren en worden deze, indien Bosch ermee akkoord gaat, vóór de verzending uitgevoerd. Alle kosten in verband met dergelijke buitengewone tests worden aan de Onderneming in rekening gebracht. Indien de Onderneming op zich laat wachten en meer dan veertien (14) dagen laat verstrijken nadat haar werd meegedeeld dat de Producten klaar zijn om te worden getest, worden de tests uitgevoerd zonder dat de Onderneming hierbij aanwezig is en worden ze geacht in haar aanwezigheid te zijn uitgevoerd.

7. Verzending

De Producten worden aan de Onderneming geleverd zoals beschreven in de betreffende Orderbevestiging. Daarin wordt gespecificeerd welke Incoterm van toepassing is op de order en of de producten door Bosch aan de Onderneming moeten worden geleverd (DAP plaats Klant) dan wel door de Onderneming moeten worden afgehaald bij Bosch (FCA locatie Bosch).

In het geval van Incoterm FCA dient de Onderneming de Producten bij Bosch of op een andere locatie die Bosch vóór de levering kan meedelen (de 'Afhaallocatie') af te halen binnen 3 werkdagen nadat Bosch aan de Onderneming heeft gemeld dat de Producten klaar zijn. Indien de Onderneming de Producten niet afhaalt, heeft Bosch het recht de Producten voor rekening en risico van de Klant op te slaan totdat de levering plaatsvindt. De maximale bewaartermijn is 30 kalenderdagen, waarna Bosch de order naar eigen goeddunken kan annuleren.

De Onderneming heeft de financiële verplichting (betaling van de order) en verantwoordelijkheid om Bosch in staat te stellen de Producten binnen 30 kalenderdagen na de initiële Orderbevestiging te leveren. Indien niet aan deze voorwaarde is voldaan, wordt de reservering van de Producten geannuleerd. Dit betekent dat er een nieuwe order moet worden geplaatst en dat de leveringsdatum pas wordt bevestigd wanneer aan de bovengenoemde betalingscriteria is voldaan.

8. Commerciële retourzendingen

Bosch is niet verplicht om retourzendingen van Producten te aanvaarden, tenzij het gaat om Producten die een gebrek vertonen, zijn teruggeroepen of niet waren besteld met een aankooporder van de Onderneming. Indien Bosch een commerciële retourzending van een Product schriftelijk aanvaardt in een retourautorisatie, moet het Product worden geretourneerd in overeenstemming met de instructies van Bosch. Alle geretourneerde Producten moeten vooraf door de klant worden verzekerd en franco worden verzonden in hun originele ongeopende verpakking.

De retourautorisatie blijft gedurende 3 kalenderweken geldig (d.w.z. 21 dagen na de ontvangst van het autorisatienummer). De Producten moeten zijn verzonden zoals in het retourformulier vermeld. Na die termijn vervalt de retourautorisatie automatisch en worden geretourneerde Producten beschouwd als niet-toegestane retourzendingen.

Op verzoek van de Klant kan Bosch ook het vervoer terug regelen tegen betaling van een vergoeding voor het regelen van dat vervoer. Alle vervoerskosten, inclusief mogelijke belastingen en heffingen, worden aan de Onderneming in rekening gebracht.

Producten die Bosch bij aankomst weigert, worden niet als toegestane commerciële retourzendingen beschouwd. Geweerde Producten worden als niet-toegestane retourzendingen beschouwd. Niet-toegestane retourzendingen dienen door de Onderneming te worden betaald. Vervoerkosten, belastingen, heffingen en alle andere kosten die door Bosch worden gemaakt, worden aan de Onderneming in rekening gebracht.

9. Betalingsvoorwaarden.

De aankoopprijs is verschuldigd op het moment waarop het contract wordt gesloten (bijv. een enkele orderbevestiging) en dient vóór verzending/transport te worden overgemaakt op de bankrekening van Bosch.

Alleen indien afzonderlijk overeengekomen in de bijlage 'Jaarlijkse prijsovereenkomst' kan Bosch de Onderneming een kredietfaciliteit toekennen.

De betalingstermijn wordt dan verlengd en er wordt een kredietlimiet toegestaan die gebaseerd is op de bewezen solvabiliteit van de Onderneming. Bosch kan deze kredietfaciliteit opzeggen na schriftelijke kennisgeving aan de Onderneming.

Indien de Onderneming niet voldoende solvabel is voor de waarde van de Verkoopovereenkomst of van een enkele orderbevestiging maar zij een verlenging van de betalingstermijn wenst, kan dat worden toegestaan tegen het stellen van een betalingszekerheid door middel van een bankwaarborg of onherroepelijke kredietbrief (zie hieronder).

- Indien een factuur niet wordt betaald binnen de termijn die in de bijlage 'Jaarlijkse prijsovereenkomst' is overeengekomen, wordt dat beschouwd als een verzuim door de Onderneming zonder dat Bosch verplicht is de Onderneming aan te manen of in gebreke te stellen. De levering van orders die nog in behandeling zijn en van nieuwe orders zal worden opgeschort totdat

de Onderneming het volledige verschuldigde bedrag heeft voldaan.

- In geval van verzuim is de Onderneming interest verschuldigd die gelijk is aan 1,5 % van het factuurbedrag per maand. Dit bedrag wordt verhoogd met administratiekosten, die minimaal 25 euro per incident bedragen.
- In geval van verzuim zijn alle kosten, waaronder administratiekosten, interesten, buitengerechtelijke kosten en gerechtelijke kosten, inclusief de kosten voor het indienen van een verzoekschrift bij de rechtbank, voor rekening van de Onderneming. Buitengerechtelijke kosten zijn verschuldigd vanaf het moment dat Bosch zijn vordering overdraagt aan een advocaat of incassobureau; deze kosten bedragen 15 % van de onbetaalde schuld, met een minimum van 250 euro.
- Indien de Onderneming niet overgaat tot betaling, of indien Bosch verwacht dat de Onderneming niet zal overgaan tot betaling, van het bedrag dat krachtens de Verkoopovereenkomst met Bosch verschuldigd is, of indien er vóór of na de orderbevestiging twijfel bestaat of de betalingscapaciteit van de Onderneming wel toereikend is, is Bosch gerechtigd zijn verplichtingen uit hoofde van de Verkoopovereenkomst op te schorten totdat de Onderneming een betalingszekerheid heeft gesteld die toereikend is voor de uitvoering van de Verkoopovereenkomst.

-

Bankgarantie

De nakoming van de verplichting die de Onderneming op grond van artikel 9 heeft met betrekking tot het Aankoopvolume zoals gespecificeerd in de bijlage 'Jaarlijkse prijsovereenkomst' dient te worden gegarandeerd met een bankwaarborg door een eersteklas bank binnen de Europese Unie. De Onderneming dient deze bankwaarborg uiterlijk 10 dagen na de dag van ondertekening van de Verkoopovereenkomst (en/of specifieke Verkooporder) aan Bosch te leveren. De bankgarantie moet geldig blijven voor de volledige duur van de Verkoopovereenkomst (en/of specifieke Verkooporder), plus 3 maanden.

Onherroepelijke kredietbrief

Voor het nakomen van de verplichting die de Onderneming op grond van artikel 9 heeft met betrekking tot een of meer specifieke verkooporders of een projectovereenkomst, dient de Onderneming binnen eenentwintig (21) dagen na bevestiging van die specifieke verkooporder(s) of projectovereenkomst een niet-overdraagbare en onherroepelijke kredietbrief ten gunste van Bosch te verstrekken. Het moet gaan om een door een eersteklas bank afgeleverde kredietbrief waarop de geldende 'Règles et usages uniformes pour les crédits documentaires' van de Internationale Kamer van Koophandel in Parijs van toepassing zijn. Tenzij anders overeengekomen, zal de Onderneming alle hieronder verschuldigde bedragen aan Bosch betalen in de overeengekomen valuta. De kredietbrief dient contant betaalbaar te zijn en dient voorzien te zijn van de bevestiging van een voor Bosch aanvaardbare bank in de Europese Unie. Als de leveringsdatum binnen de eerdergenoemde termijn van eenentwintig (21) dagen valt, moet de geldigheidsduur van de kredietbrief minstens gelijk zijn aan de leveringstermijn en moet de geldigheidsduur op verzoek van Bosch worden verlengd. Indien gedeeltelijke leveringen worden overeengekomen, moet de kredietbrief geprorateerde betalingen op grond hiervan voorzien.

10. Gebreken

Vorderingen wegens gebreken moeten worden ingediend binnen een periode van 12 maanden vanaf de leveringsdatum van het Product (datum van overdracht van het risico in overeenstemming met de toepasselijke Incoterm). Deze bepaling is niet van toepassing indien dwingende wetgeving die op de Verkoopovereenkomst van toepassing is een langere verjaringstermijn voor gebreken voorschrijft. Het servicebeleid van Bosch, beschikbaar op www.BOSCHSecurity.com of bij zijn serviceafdeling, is van toepassing op alle producten van de volgende merken: Bosch, Dynacord, Electro-Voice, RTS, Telex en Sony (hierin 'Product' genoemd).

Als Bosch een vrijwillige productgarantie verleent aan eindgebruikers, worden de garantieperiode en bijbehorende voorwaarden beschreven in een productgarantieverklaring die beschikbaar is onder de servicepagina's op www.BoschSecurity.com.

Eventuele klachten over foutieve verzendingen en/of zichtbare schade moeten schriftelijk en onverwijld worden ingediend, maar in ieder geval niet later dan 7 dagen na ontvangst van de Producten door de Onderneming.

11. Aansprakelijkheid

Indien Bosch contractuele of niet-contractuele verplichtingen schendt, dient het de directe schade te vergoeden (hierna 'schadevergoeding' genoemd), uitsluitend :

- (i) in geval van opzet of grove nalatigheid van Bosch;
- (ii) in geval van opzettelijk veroorzaakte dodelijke of lichamelijke letsels of gezondheidsschade;
- (iii) wegens zijn verplichte wettelijke aansprakelijkheid op grond van de toepasselijke productaansprakelijkheidswetgeving, waarbij de term productaansprakelijkheid de betekenis heeft die er in de Europese richtlijn betreffende producten met gebreken aan is toegekend.

De schadevergoeding wegens schendingen van materiële contractuele verplichtingen wordt echter beperkt tot voorzienbare en directe schade die kenmerkend is voor het type contract, uitgezonderd in geval van opzet

of grove nalatigheid of wanneer het gaat om aansprakelijkheid voor dodelijke letsels, lichamelijke letsels of gezondheidsschade of op grond van een verstrekte kwaliteitswaarborg.

Elke aansprakelijkheid wegens schade die ruimer is dan wat in dit artikel 11 wordt uiteengezet, is uitgesloten ongeacht de juridische aard van de ingediende claim. Dit geldt meer in het bijzonder voor claims vanwege schade die uit een precontractuele relatie voortvloeit (culpa in contrahendo), claims vanwege andere tekortkomingen ten aanzien van de verplichtingen en claims tot vergoeding van materiële schade op grond van buitencontractuele aansprakelijkheid.

In de mate waarin de aansprakelijkheid van Bosch voor schadevergoedingen wordt uitgesloten, geldt dit ook voor de persoonlijke aansprakelijkheid voor schadevergoedingen van werknemers en vertegenwoordigers van Bosch en van andere personen die Bosch voor de nakoming van zijn verplichtingen heeft ingeschakeld. Bovenstaande bepalingen houden geen omkering van de bewijslast ten nadele van de Onderneming in.

Niettegenstaande iets wat onder dit artikel is overeengekomen, is de maximale aansprakelijkheid voor Bosch op grond van de Verkoopovereenkomst beperkt tot de prijs van de order.

Geleverde producten bevatten mogelijk niet de nieuwste firmwareversie. Voor de best mogelijke functionaliteit, compatibiliteit, prestaties en veiligheid verbindt de Onderneming zich ertoe de geleverde producten te controleren en te updaten naar de nieuwste firmwareversie alvorens deze in gebruik te nemen. Hierbij moeten de instructies in de gebruikershandleiding worden gevolgd. Bosch aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade die te wijten is aan het feit dat geleverde producten met verouderde firmware in gebruik zijn genomen.

12. Vertrouwelijkheid

De Onderneming gaat ermee akkoord om alle technische, commerciële en financiële informatie aangaande de Producten – met inbegrip van maar niet beperkt tot software indien van toepassing – en alle vertrouwelijke informatie over de zakelijke activiteiten van Bosch en aangaande het contract (hierna gezamenlijk 'Vertrouwelijke Informatie') die ter kennis van de Onderneming kan komen, te allen tijde strikt vertrouwelijk te houden en om alle materiële Vertrouwelijke Informatie op eerste verzoek onmiddellijk aan Bosch terug te geven. De Onderneming stemt ermee in om (i) Vertrouwelijke Informatie uitsluitend te gebruiken voor zover dit nodig is om de Overeenkomst uit te voeren en (ii) alle stappen te ondernemen die nodig zijn ter voorkoming van elk ongeoorloofd gebruik van Vertrouwelijke Informatie alsook elke ongeoorloofde bekendmaking ervan aan een persoon en/of derde die hiervan niet op de hoogte hoeft te zijn om de Overeenkomst uit te voeren.

13. Belastingen

De prijzen op grond van deze Overeenkomst zijn exclusief de van toepassing zijnde belastingen of accijnzen. Verkoop-, gebruiks-, accijns- en andere belastingen dienen bij de opgegeven prijs te worden opgeteld en worden als een afzonderlijke post op de factuur vermeld. Alle belastingen en accijnzen dienen door de Ondernemer te worden betaald.

14. Exportcontrole

Leveringen en services (contractuele uitvoering) vallen onder de bepaling dat er geen belemmeringen voor de uitvoering zijn wegens nationale of internationale exportbeperkingen, in het bijzonder embargo's of andere sancties. De Onderneming verbindt zich ertoe alle informatie en documentatie te verstrekken die nodig is voor uitvoer en verzending. Bij vertragingen als gevolg van uitvoercontroles of goedkeuringsprocedures zijn deadlines en leveringsdatum niet langer van toepassing. Indien de nodige goedkeuringen niet worden verleend of indien de levering en de dienstverlening niet kunnen worden goedgekeurd, wordt het contract geacht niet te zijn gesloten met betrekking tot de betreffende onderdelen.

Bosch heeft het recht om de Overeenkomst zonder kennisgeving te beëindigen indien dat voor Bosch noodzakelijk is om te voldoen aan nationale of internationale wettelijke bepalingen. In het geval van een dergelijke beëindiging kan de Onderneming geen schadeclaim indienen noch andere rechten op grond van deze beëindiging laten gelden.

Bij het doorgeven van de door Bosch geleverde producten (hardware en/of software en/of technologie en de bijbehorende documenten, ongeacht de wijze waarop deze ter beschikking zijn gesteld) en door Bosch uitgevoerde werkzaamheden en geleverde diensten (inclusief alle soorten technische ondersteuning) aan derden, moet de Onderneming zich houden aan de geldende bepalingen van nationale en internationale wetten inzake (weder)uitvoercontrole.

15. Duur en beëindigingsrecht

Deze Overeenkomst treedt in werking op 1 januari [jaar invullen] en blijft van kracht tot 31 december [jaar invullen], tenzij een van de Partijen de Overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden. Daarna wordt deze Overeenkomst automatisch verlengd met perioden van telkens één (1) jaar, tenzij een van de Partijen de Overeenkomst uiterlijk drie (3) maanden vóór het einde van die periode schriftelijk opzegt.

Indien de Onderneming handelt in strijd met de Verkoopovereenkomst, in het bijzonder in geval van betalingsverzuim, heeft Bosch het recht, onverminderd andere contractuele en wettelijke rechten, om de Verkoopovereenkomst te beëindigen na de Onderneming in gebreke te hebben gesteld en haar een redelijke termijn te hebben gegeven om het verzuim te herstellen.

Bosch heeft het recht om de Verkoopovereenkomst te beëindigen zonder de Onderneming een termijn te geven om het verzuim te herstellen indien de Onderneming haar betalingen opschort of indien zij, of een derde, verzoekt om instelling van een insolventieprocedure of soortgelijke procedure met betrekking tot activa van de Onderneming ter vereffening van haar schulden. Bosch heeft ook het recht om de Overeenkomst te beëindigen zonder de Onderneming een termijn te geven om het verzuim te herstellen indien:

- (i) de vermogenspositie van de Onderneming materieel verslechtert of dreigt te verslechteren, waardoor de nakoming van een betalingsverplichting aan Bosch in gevaar komt, of
- (ii) de Onderneming insolvent is of te veel schulden heeft.

Na de mededeling van die beëindiging zal de Onderneming de vertegenwoordigers van Bosch onmiddellijk toegang verlenen tot de Producten die nog steeds eigendom zijn van Bosch en zal zij deze aan hen teruggeven. Na tijdige kennisgeving kan Bosch de Producten waarvan het nog steeds eigenaar is ook op andere wijze verkopen om zijn uitstaande vorderingen op de Onderneming te kunnen innen. Wettelijke rechten en aanspraken kunnen door de bepalingen van dit punt 15 niet worden beperkt.

16. Overmacht

In geval van overmacht (zoals hierna gedefinieerd) dient de partij die hierdoor vertraging oploopt of schade lijdt de andere partij zo snel mogelijk op de hoogte te brengen en in ieder geval binnen zeven (7) dagen na de aanvang van deze toestand van overmacht. Zij dient daarbij de aard van de overmacht en de geraamde duur van de toestand te vermelden.

Indien de overmachtssituatie langer dan dertig (30) dagen aanhoudt of naar verwachting langer dan dertig (30) dagen zal duren, heeft de getroffen Partij het recht om deze Overeenkomst te beëindigen door middel van een eenvoudige schriftelijke kennisgeving en zonder dat de andere Partij recht heeft op enige schadevergoeding. In het andere geval worden de rechten en verplichtingen van de Partijen opgeschort totdat de Partijen deze schriftelijk vernieuwen.

Onder overmacht wordt verstaan schade of vertraging veroorzaakt door natuurfenomenen (zoals aardbevingen en overstromingen), pandemieën, branden, handelingen, verordeningen of besluiten van een overheid (de facto of de jure), rellen, oorlogen, schipbreuk, vrachtembargo's, lock-outs of andere oorzaken – vergelijkbaar of verschillend van de hierboven genoemde – die niet te voorzien zijn en buiten de redelijke controle van de Partijen vallen en die de gehele of gedeeltelijke uitvoering van een verplichting uit hoofde van deze Overeenkomst of een aankooporder verhinderen.

17. Eigendomsvoorbehoud

17.1 Bosch blijft eigenaar van de geleverde Producten totdat alle vorderingen waarop Bosch op grond van de zakelijke relatie nu en in de toekomst recht heeft volledig zijn betaald.

17.2 Indien de Producten die nog eigendom van Bosch zijn onderhouds- en inspectiewerkzaamheden vereisen, dient de Onderneming deze werkzaamheden stipt en op eigen kosten uit te voeren.

- 17.3 De Onderneming heeft het recht om de Producten te verwerken of met andere producten te verbinden in het kader van haar gebruikelijke activiteiten. Als zekerheid voor de in artikel 17.1 genoemde vorderingen van Bosch wordt Bosch mede-eigenaar van de producten die als gevolg van die verwerking of verbinding zijn ontstaan. De Onderneming kent dit mede-eigendomsrecht nu reeds toe aan Bosch. Als bijkomende contractuele verplichting dient de Onderneming de Producten waarvan Bosch eigenaar is gebleven, kosteloos op te slaan. Het bedrag van ons mede-eigendomsaandeel zal worden bepaald door de verhouding tussen de waarde van het Product (berekend op basis van het uiteindelijke factuurbedrag inclusief btw) en de waarde van het product dat door verwerking of verbinding op het moment van die verwerking of verbinding ontstaat.
- 17.4 De Onderneming heeft het recht om de Producten in het kader van de normale bedrijfsuitoefening tegen contante betaling of onder eigendomsvoorbehoud te verkopen. De Onderneming cedeert nu reeds alle vorderingen samen met alle nevenrechten die zij uit de verdere verkoop van de Producten heeft volledig aan Bosch, ongeacht of de Producten verder zijn verwerkt of niet. De toegewezen vorderingen gelden als waarborg voor de vorderingen waarnaar in punt 17.1 hierboven wordt verwezen. De Onderneming heeft het recht om de gecedeerde vorderingen te innen. Bosch kan de rechten van de Onderneming zoals uiteengezet in dit artikel 17.4 intrekken indien de Onderneming haar betalingsverplichtingen jegens Bosch niet naar behoren nakomt, in gebreke blijft met de betaling, haar betalingen opschort of indien de Onderneming ter vereffening van haar schulden verzoekt om instelling van een insolventieprocedure of soortgelijke procedure met betrekking tot haar activa. Bosch kan deze rechten van de Onderneming op grond van dit artikel 17.4 ook intrekken als de vermogenspositie van de Onderneming materieel verslechtert of dreigt te verslechteren of als de Onderneming insolvent is of te veel schulden heeft.
- 17.5 Op verzoek zal de Onderneming Bosch onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen van de partijen aan wie de Producten waarop Bosch een eigendomsvoorbehoud of mede-eigendomsrecht heeft, zijn verkocht en van de vorderingen waarop de Onderneming op grond van die verkoop recht heeft, en zal zij Bosch op haar kosten officieel gewaarmerkte stukken met betrekking tot de cessie van de vorderingen bezorgen.
- 17.6 De Onderneming heeft niet het recht om over te gaan tot andere vervreemdingen van de Producten waarop Bosch een eigendomsvoorbehoud of mede-eigendomsrecht heeft of van de aan Bosch gecedeerde vorderingen. De Onderneming dient Bosch onmiddellijk op de hoogte te stellen van eventuele beslagleggingen op, of andere aantastingen van de rechten van, producten of vorderingen die geheel of gedeeltelijk aan Bosch toebehoren. De Onderneming draagt alle kosten die moeten worden gemaakt om het beslag door derden op eigendommen of zekerheden die aan Bosch toebehoren op te heffen en het Product opnieuw te maken indien het niet mogelijk is om het bij de derden terug te halen.

18. Intellectueel eigendom

- 18.1 Bosch is niet aansprakelijk voor claims die voortvloeien uit een (vermeende) inbreuk op intellectuele- of industriële-eigendomsrechten of auteursrechten van derden (hierna 'IER') indien de IER eigendom zijn of waren van de Onderneming, van een onderneming waarvan de Onderneming rechtstreeks of onrechtstreeks de meerderheid van de aandelen of stemrechten bezit of van een onderneming die rechtstreeks of onrechtstreeks de meerderheid van de aandelen of stemrechten in de Onderneming bezit.
- 18.2 Bosch is niet aansprakelijk voor vorderingen die voortvloeien uit een (vermeende) inbreuk op IER van derden, tenzij ten minste één IER uit de familie van eigendomsrechten is gepubliceerd door het Europees Octrooibureau of in een van de volgende landen: Bondsrepubliek Duitsland, Frankrijk, Groot-Brittannië, Oostenrijk of de Verenigde Staten van Amerika.
- 18.3 De Onderneming dient Bosch onmiddellijk op de hoogte brengen van (vermeende) inbreuken op IER en van de risico's op inbreuken in dit verband die bekend worden en dient – voor zover mogelijk – Bosch op diens verzoek toe te staan de rechtszaak (inclusief buitengerechtelijke procedures) te voeren.

- 18.4. Bosch heeft het recht om naar eigen goeddunken een gebruiksrecht te verwerven op een product dat inbreuk maakt op een IER, om dit te wijzigen zodat het niet langer inbreuk maakt op het IER of om het te vervangen door een gelijkwaardig vervangend product dat niet langer inbreuk maakt op het IER. Indien dit niet mogelijk is onder redelijke voorwaarden of binnen een redelijke termijn, heeft de Onderneming – voor zover zij Bosch heeft toegestaan een wijziging door te voeren – recht op de wettelijke herroepingsrechten. Onder de bovengenoemde voorwaarden heeft ook Bosch een herroepingsrecht. Verhaalsvorderingen tegen Bosch door de Onderneming zijn slechts mogelijk voor zover de Onderneming met haar klant geen overeenkomst heeft bereikt die verder gaat dan wettelijke vorderingen op grond van gebreken, bijvoorbeeld een schikkingsovereenkomst. Bosch behoudt zich het recht voor om zelf de actie te ondernemen waartoe het op grond van de eerste zin van dit artikel 18.4 gemachtigd is, zelfs als de inbreuk op het IER niet werd vastgesteld door een uitspraak van een rechtbank die in kracht van gewijsde is gegaan of niet door Bosch is erkend.
- 18.5. Vorderingen van de Onderneming zijn uitgesloten indien de Onderneming verantwoordelijk is voor de schending van het IER of indien de Onderneming Bosch geen redelijke steun heeft verleend bij zijn verweer tegen vorderingen van derden.
- 18.6. Vorderingen van de Onderneming zijn ook uitgesloten indien de Producten volgens de specificaties of instructies van de Onderneming zijn vervaardigd of indien de (vermeende) inbreuk op de IER voortvloeit uit het gebruik in combinatie met een ander product dat niet van Bosch afkomstig is of indien de Producten worden gebruikt op een wijze die Bosch niet kon voorzien.
- 18.7. Vorderingen in verband met inbreuken op IER verjaren 12 maanden na de datum van betekening.
- 18.8. De verplichting om een schadevergoeding te betalen wegens inbreuken op IER wordt in alle andere opzichten geregeld door artikel 11.
- 18.9. Artikel 11 is mutatis mutandis van toepassing op de verjaringstermijn voor vorderingen op grond van inbreuken op IER.

19. Reverse Engineering

- 19.1. Zonder voorafgaande toestemming van Bosch mag de Onderneming geen observatie, onderzoek, back-engineering of testen (zogenaamde reverse engineering) uitvoeren van een PRODUCT dat door Bosch ter beschikking wordt gesteld.
- 19.2. In aanvulling op artikel 19.1 geldt, met betrekking tot SOFTWARE, dat de Onderneming niet gerechtigd is, behoudens artikel 23.1, om de programmacode daarvan of delen daarvan te verwerken, wijzigen, reverse-engineeren, decompileren of disassembleren of om anderszins de broncode vast te stellen of om werken te produceren die zijn afgeleid van de SOFTWARE.

20. Gegevensgebruik en gegevensbescherming

- 20.1. Bosch heeft het recht, voor zover wettelijk is toegestaan, om alle informatie die door de Onderneming in verband met de SOFTWARE is bijgedragen en gecreëerd, op te slaan, te gebruiken, over te dragen en / of te exploiteren, met uitzondering van persoonsgegevens, buiten het doel van het contract voor alle doeleinden zoals bijvoorbeeld statistische, analytische en interne doeleinden. Dit recht is onbeperkt en onherroepelijk.
- 20.2. Voor zover persoonsgegevens worden verwerkt, houdt Bosch zich aan de wettelijke voorschriften inzake gegevensbescherming.

21. Diverse bepalingen

- 21.1. Als een bepaling ongeldig zou zijn of worden, blijft de effectiviteit van de overige bepalingen hierdoor onaangetast. In dat geval wordt de ongeldige bepaling vervangen door een toelaatbare uitspraak die het economische doel van de oorspronkelijke, ondoelmatige bepaling het meest benadert. Dit is dienovereenkomstig van toepassing op eventuele hiaten in de AV.

- 21.2. De rechtbanken van 's-Hertogensbosch, Nederland, zijn bevoegd of, naar keuze van Bosch, de rechtbank op de maatschappelijke zetel van het bedrijfspan het uitvoeren van de bestelling als de Onderneming
ik ben een handelaar, een publiekrechtelijke rechtspersoon of een publiekrechtelijk speciaal fonds of
ii. heeft geen algemene bevoegde rechtbank in Nederland of
iii. na het aangaan van de overeenkomst zijn of haar woon- of gewone verblijfplaats uit Nederland verplaatst of als zijn of haar woon- of gewone verblijfplaats niet bekend is op het moment dat de gerechtelijke procedure wordt ingesteld .
- 21.3. Bosch heeft ook het recht om gerechtelijke stappen te ondernemen bij een bevoegde rechtbank op de maatschappelijke zetel of vestiging van de Onderneming.
- 21.4. Op alle rechtsbetrekkingen tussen Bosch en de Onderneming is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing, met uitzondering van de bepalingen inzake wetsconflicten. De toepasselijkheid van het VN-verdrag inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 21.5. Deze algemene voorwaarden zijn beschikbaar en bindend in de Nederlandse en Engelse taal. In geval van verschillen heeft de Engelse versie voorrang.

Aanvullende voorwaarden voor SOFTWARE

22. Definities

- 22.1. DOCUMENTATIE: Alle informatie die nodig is om met de SOFTWARE te kunnen werken in overeenstemming met het aangegeven doel.
- 22.2. FOSS: gratis en open source SOFTWARE en software van derden onder een royaltyvrije licentie.
- 22.3. VERTROUWELIJKE INFORMATIE: Informatie die expliciet is bestempeld als vertrouwelijk of redelijkerwijs als vertrouwelijk behoort te worden beschouwd.
- 22.4. LICENTIETYPE: bepaalt de omvang van het gebruik van de SOFTWARE en het aantal gebruikers. Bosch maakt onderscheid tussen de volgende LICENTIETYPEN:
ik. Licentie voor één werkstation: de SOFTWARE mag worden gebruikt op één enkel TARGET HARDWARE-apparaat.
ii. Volume / meervoudige / meervoudige licentie: een specifiek aantal individuele licenties.
iii. Netwerk / server / kopie of zwevende licentie: de SOFTWARE kan worden geïnstalleerd op een netwerkserver en / of op een willekeurig aantal TARGET HARDWARE-apparaten die in het lokale netwerk zijn opgenomen. In dat geval mag de SOFTWARE alleen gelijktijdig worden gebruikt op een bepaald aantal TARGET HARDWARE-apparaten en / of werkstations.
iv. Bedrijfslicentie: de SOFTWARE mag worden gebruikt op de overeengekomen vestigingen van de onderneming van de Onderneming.
- 22.5. SCHENDING VAN DE LICENTIE: Gebruik van de SOFTWARE buiten of in strijd met het overeengekomen gebruiksrecht.
- 22.6. PRODUCT: GOEDEREN en / of SOFTWARE.
- 22.7. SCHADE: Schade, kosten en ander nadeel overeenkomstig Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.
- 22.8. EIGENDOMSRECHT: Industrieel EIGENDOMSRECHT of copyright van derden.
- 22.9. SOFTWARE: Ofwel stand-alone software die deel uitmaakt van de levering van Bosch of software die onderdeel is van GOEDEREN of DOELHARDWARE.

- 22.10. GOEDEREN: Materiële artikelen voor levering die deel uitmaken van de leveringsomvang van Bosch.
- 22.11. DOELHARDWARE: GOEDEREN of een apparaat van een Onderneming waarop de SOFTWARE is geïnstalleerd DOCUMENTATION: All the information necessary to be able to work with the SOFTWARE in accordance with the designated purpose.

23. Onderwerp van de licentie / SOFTWARE

- 23.1. De beschrijving van de SOFTWARE wordt uiteengezet in de DOCUMENTATIE die de Onderneming op verzoek zal worden verstrekt voordat het contract wordt aangegaan.
- 23.2. De SOFTWARE omvat, voor zover mogelijk, de uitvoerbare programmacode en de bijbehorende DOCUMENTATIE in elektronische vorm, en installatie-instructies, tenzij de SOFTWARE zichzelf installeert. Onder voorbehoud van artikel 23.1, maakt de broncode geen deel uit van het onderwerp van het contract.
- 23.3. Tenzij anders overeengekomen, wordt SOFTWARE geleverd of beschikbaar gesteld om te downloaden in de versie genoemd in de DOCUMENTATIE. De Onderneming is verantwoordelijk voor de installatie van de SOFTWARE. Als de SOFTWARE wordt geleverd voor gebruik op een datamedium of vooraf is geïnstalleerd op TARGET HARDWARE, bevat deze mogelijk niet de versie die in de DOCUMENTATIE wordt genoemd. Aan de leveringsplicht van Bosch wordt voldaan door het verzorgen van de actualisering. De Onderneming is verplicht de realisatie uit te voeren.
- 23.4. Geleverde producten bevatten mogelijk niet de nieuwste firmwareversie. Voor de best mogelijke functionaliteit, compatibiliteit, prestaties en veiligheid verbindt de Onderneming zich ertoe om geleverde producten te controleren en bij te werken naar de nieuwste firmwareversie voordat ze in gebruik worden genomen. Volg hiervoor de instructies in de gebruikershandleiding. Bosch aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor enige schade veroorzaakt door het feit dat geleverde producten in werking zijn gesteld met verouderde firmware.

24. FOSS

- 24.1. De SOFTWARE kan FOSS bevatten. De Onderneming zal worden voorzien van een up-to-date lijst van de FOSS-inhoud en de overeenkomstige toepasselijke FOSS-licentievoorwaarden wanneer de SOFTWARE wordt geleverd. Als de SOFTWARE een FOSS-component bevat, wordt de omgang van de Onderneming met een dergelijke FOSS-component primair beheerst door de overeenkomstige FOSS-licentie, met voorrang op eventuele tegenstrijdige licentievoorwaarden van het aangeboden product of bijbehorende software, waaraan Onderneming verplicht is te voldoen. Sommige FOSS vereisen mogelijk vervulling die verder gaat dan de pure informatie die wordt verstrekt. In dat geval heeft de Onderneming van de Onderneming en / of de Onderneming, naargelang het geval, het recht om deze aanvullende open source-nakoming van de Onderneming te vragen. Op verzoek zal Bosch deze aanvullende open source-uitvoering aan Onderneming verstrekken volgens 24.4.

De rechten onder de FOSS-licenties worden verleend aan de Onderneming, en in het geval dat u een kopie van het product doorgeeft aan een andere partij, zijn de voorwaarden van de respectievelijke FOSS-licenties van toepassing op de distributie van alle inbegrepen FOSS (in sommige gevallen biedt de FOSS-licentie een directe licentie van de auteur / licentiegever van de FOSS aan de derde partij). Voor veel FOSS-licenties kan Bosch zelf deze rechten niet verlenen of verkrijgen voor de Onderneming. De toepasselijke FOSS-licenties zijn beschikbaar op het internetadres van de aanbieder van de FOSS of zullen op verzoek van de Onderneming door Bosch beschikbaar worden gesteld.

- 24.2. Bosch behoudt zich het recht voor om tijdens actualisaties (inclusief updates, upgrades, respectievelijk patches of bugfixes) of een nieuwe versie, nieuwe of bijgewerkte FOSS in de

SOFTWARE te introduceren. De bijbehorende FOSS-licentie (s) worden verstrekt bij de levering van de actualisatie. Verder artikel 23.1. zijn dienovereenkomstig van toepassing.

- 24.3. FOSS inbegrepen in de SOFTWARE heeft geen invloed op de verkoopprijs van de SOFTWARE en wordt dus geleverd zonder licentievergoeding of enige andere financiële compensatie.
- 24.4. Naast het voldoen aan zijn eigen licentieverplichtingen die voortvloeien uit opgenomen FOSS, verleent Bosch geen ondersteunende diensten die dienen om te voldoen aan de licentieverplichtingen van de Onderneming die voortvloeien uit opgenomen FOSS.
- 24.5. Als softwareproducten ook beschikbaar worden gesteld door externe leveranciers en deze niet als FOSS moeten worden beschouwd, behoudt Bosch zich het recht voor om deze over te dragen onder de overeenkomstige exclusieve voorwaarden van de derde partij. Deze softwareproducten mogen uitsluitend worden gebruikt in verband met het PRODUCT. De SOFTWARE zou FOSS kunnen bevatten.

25. Gebruiksrechten

- 25.1. Bij levering van de SOFTWARE krijgt de Onderneming het niet-exclusieve recht, onbeperkt in de tijd, om de SOFTWARE te gebruiken in overeenstemming met het respectieve LICENTIETYPE en in overeenstemming met de specificaties van de DOCUMENTATIE in overeenstemming met deze AV. Het gebruik is alleen toegestaan in de overeengekomen landen van bestemming. Bij gebreke van een expliciete overeenkomst is dit het land waarin de Onderneming zijn administratieve zetel heeft.
- 25.2. De Onderneming mag reservekopieën van de SOFTWARE maken en gebruiken voor zover dat uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dan wel wettelijk verplicht is. Back-upkopieën moeten als zodanig worden gemarkeerd en voor zover mogelijk worden gemarkeerd met de copyrightvermelding van de originele SOFTWARE. De Onderneming is ook gebonden aan deze AV met betrekking tot het gebruik van de reservekopie.
- 25.3. De Onderneming mag alleen derden inschakelen om de maatregelen uit te voeren in overeenstemming met artikel 24.2 die geen concurrenten van Bosch zijn, tenzij de Onderneming aantoont dat het risico van het vrijgeven van belangrijke VERTROUWELIJKE INFORMATIE van Bosch is uitgesloten.
- 25.4. Als Bosch de Onderneming updates (inclusief upgrades, updates en / of patches of bugfixes) en / of een nieuwe versie van SOFTWARE verstrekt, zijn deze ook onderworpen aan de voorwaarden van deze AV, behalve voor zover ze deel uitmaken van een afzonderlijke overeenkomst. Zodra de nieuwe SOFTWARE-versie is geïnstalleerd, vervallen de rechten van de Onderneming op de vorige versie na een overgangsfase van één maand. Artikel 15.4 is van toepassing in het geval dat de SOFTWARE wordt geretourneerd.
- 25.5. De Onderneming mag geen sublicenties verlenen. De Onderneming mag het verleende gebruiksrecht echter overdragen aan derden, met beëindiging van het eigen gebruik, mits aan de volgende voorwaarden is voldaan:
 - i. Als de SOFTWARE samen met een TARGET HARDWARE-apparaat is verkregen, mag de SOFTWARE alleen aan derden worden doorgegeven voor gebruik in verband met deze TARGET HARDWARE. Dit geldt voor vlottende licenties (art. 27.4iii), onder de voorwaarde dat ze alleen door de Onderneming aan derden mogen worden overgedragen als ze in zijn geheel worden overgedragen en, indien van toepassing, samen met elk TARGET HARDWARE-apparaat dat de SOFTWARE gebruikt op.
 - ii. De Onderneming zal ervoor zorgen dat de derde partij geen verdere gebruiksrechten op de SOFTWARE krijgt dan die waarop de Onderneming recht heeft op grond van deze Algemene Voorwaarden en dat ten minste de verplichtingen die voortvloeien uit deze Algemene Voorwaarden met betrekking tot de SOFTWARE worden opgelegd aan de derde partij. In geval van overdracht van een gebruiksrecht aan een derde is de Onderneming verplicht om alle aan de derde verstrekte of door de Onderneming vervaardigde kopieën af te geven of te wissen. Indien de

Onderneming zijn recht om de SOFTWARE te gebruiken overdraagt, zal de Onderneming de DOCUMENTATIE ook aan de derde overhandigen.

- 25.6. Alle verdere rechten op de SOFTWARE die niet expliciet zijn verleend, waaronder in het bijzonder alle rechten op het handelsmerk en op ander intellectueel eigendom in de SOFTWARE blijven bij Bosch. Benamingen van de SOFTWARE, in het bijzonder copyrightkennisgevingen, handelsmerken, serienummers en dergelijke mogen niet worden verwijderd, gewijzigd of uitgewist.

26. Verplichtingen van de Onderneming om samen te werken en informatie te verstrekken

- 26.1. De Onderneming is ervoor verantwoordelijk dat zijn hardware- en softwareomgeving voldoet aan de systeemvereisten van de SOFTWARE; in geval van twijfel zal de Onderneming voor het aangaan van de overeenkomst advies inwinnen bij Bosch en / of bij gespecialiseerde derden.
- 26.2. Het is gedeeltelijk mogelijk om de SOFTWARE te gebruiken om een elektronisch systeem te beïnvloeden of te besturen. Rekening houdend met de risicoanalyse mag de SOFTWARE daarom uitsluitend worden bediend (en indien nodig worden geïnstalleerd) door gekwalificeerd vakpersoneel.
- 26.3. De Onderneming zal Bosch zonder onnodig informeren over mogelijke fouten in de SOFTWARE vertraging. In dit verband zal de Onderneming op verzoek van BOosch alle nodige informatie verstrekken. De Onderneming geeft Bosch toestemming om toegang te krijgen tot de SOFTWARE om de fouten op te lossen en te corrigeren; ter keuze van Bosch geschiedt dit ofwel op locatie en / of op afstand.
- 26.4. De Onderneming zal de SOFTWARE beveiligen tegen toegang door onbevoegde derden door passende maatregelen te nemen, met name door alle back-upkopieën van de SOFTWARE en de DOCUMENTATIE op een veilige plaats op te slaan.
- 26.5. Bosch heeft het recht om te onderzoeken of de SOFTWARE wordt gebruikt in overeenstemming met het LICENTIETYPE. Daartoe kan Bosch informatie van de Onderneming verlangen en de boeken en documenten inspecteren, met inbegrip van de hardware- en softwareomgeving van de Onderneming, voor zover daardoor details kunnen worden verkregen over de mate van gebruik van de SOFTWARE. Daartoe zal Bosch na voorafgaande kennisgeving van tenminste twee weken tijdens de normale werkuren toegang krijgen tot het bedrijfspand van Onderneming. Onderneming Onderneming zorgt ervoor, voor zover redelijkerwijs kan worden verwacht, dat de audit door Bosch kan worden uitgevoerd en werkt mee aan de audit. Bosch zal alle informatie die het tijdens de audit verkrijgt, alleen gebruiken om na te gaan of aan het LICENTIETYPE wordt voldaan. De Onderneming kan eisen dat de audit ter plaatse wordt uitgevoerd door een agent van Bosch die zich ertoe verbindt het beroepsgeheim te respecteren. De kosten van de audit worden gedragen door Bosch, tenzij uit de audit blijkt dat er sprake is van een SCHENDING VAN DE LICENTIE. In dat geval draagt de Onderneming de kosten van de audit.
- 26.6. In geval van een SCHENDING VAN DE LICENTIE, zal de Onderneming de onbetaalde vergoeding betalen op basis van de geldige algemene prijslijst voor vergelijkbare diensten op het moment dat de tekortkoming wordt ontdekt, plus een schadevergoeding voor een bedrag gelijk aan 10% van de waarde van de SCHENDING VAN DE LICENTIE. De Onderneming mag bewijzen dat de schade lager was. Bovendien zal de Onderneming elke SCHENDING VAN DE LICENTIE zonder onnodige vertraging stopzetten.
- 26.7. De Onderneming zal redelijke voorzorgsmaatregelen nemen in het geval de SOFTWARE geheel of gedeeltelijk niet correct werkt (bijv. Door middel van dagelijkse gegevensback-up, diagnose van storingen, regelmatig onderzoek van de resultaten van de gegevensverwerking). Tenzij de Onderneming vooraf uitdrukkelijk anders aangeeft, mag Bosch ervan uitgaan dat er een back-up is gemaakt van alle gegevens van de Onderneming waarmee Bosch in contact kan komen.

Indien een van de bepalingen van deze 'Algemene verkoopvoorwaarden' van Bosch en de verdere bereikte overeenkomsten ongeldig zou zijn of worden, zal dat geen invloed hebben op de geldigheid van de overige bepalingen van de 'Algemene verkoopvoorwaarden' van Bosch. De contractsluitende partijen zijn verplicht om de ongeldige bepaling te vervangen door een bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij de economische bedoeling van de ongeldige bepaling.

