



BOSCH

Invented for life

BOOST Expert Services

BOOST Warranty Extension

Sie sparen Zeit und profitieren von hoher Produktverfügbarkeit und geringen Ausfallraten.

Sie wollen innere Ruhe?

Wir bieten die BOOST Warranty Extension als Herstellergarantie mit vorhersehbaren und transparenten Wartungs- und Betriebskosten für einen Zeitraum von bis zu fünf Jahren.



Als einer unserer Kunden profitieren Sie von einer branchenführenden Herstellergarantie auf alle gekauften Produkte, wodurch die Wartungskosten transparenter und vorhersehbarer werden, um Ihren Investitionswert zu maximieren.

Über unsere reguläre 3-Jahres-Garantie hinaus bieten wir eine Verlängerung unserer Garantie auf alle gekauften Produkte um bis zu 2 Jahre, wodurch die Wartungskosten transparenter und vorhersehbarer werden. Unser attraktives Preismodell und die Garantieverlängerung basierend auf hochwertigen Produkten mit niedrigen Ausfallraten bieten Ihnen noch längeren Schutz und Sicherheit.

Unsere Garantie ist eine Herstellergarantie, die völlig unabhängig von allen gesetzlichen oder vertraglichen Ansprüchen gilt.

Die BOOST Warranty Extension ist für das Produktportfolio von Bosch Security and Safety Systems verfügbar.

VORTEILE

► INNERE RUHE

Um die Vorhersehbarkeit der Wartungskosten zu maximieren, steht für die meisten elektronischen Hardwareprodukte eine verlängerte Garantiezeit von bis zu fünf Jahren zur Verfügung. Bosch repariert oder ersetzt fehlerhafte Produkte während der Garantiezeit kostenlos einschließlich aller Transportkosten.

► MAXIMALER SCHUTZ

Als finanziell gesunder und stabiler Hersteller bietet Bosch einen zuverlässigen und sicheren Zusatzschutz, der unabhängig von den gesetzlichen Gewährleistungsansprüchen gegen den Verkäufer des Produkts und von außervertraglichen Ansprüchen ist.

► BRANCHENFÜHRENDE GARANTIEZEITEN

Die Garantie kann auf bis zu fünf Jahre verlängert werden. Während dieser Zeit wird das Produkt repariert oder durch dasselbe Modell ersetzt, auch wenn die Produktion bereits eingestellt wurde.

Ihr einfacher Weg, um die BOOST Warranty Extension für Ihre Produkte zu erhalten.



01 PROJEKTAUFTRAG

- ▶ Der Endbenutzer bestellt eine Sicherheits- oder Kommunikationslösung inkl. fünf Jahre Garantie.
- ▶ Der Systemintegrator (SI) erstellt ein Systemdesign mit einer Stückliste und bestellt die erforderlichen Produkte und Garantieverlängerungen bei seinem Händler (DI). Für ausgewählte Konten kann der SI direkt bei Bosch bestellen.

02 PRODUKTLIEFERUNG

- ▶ Die Produkte werden von DI-Lager (oder direkt von Bosch) versandt.
- ▶ Der DI bestellt eine Garantieverlängerung bei Bosch. **Hinweis:** Obwohl der SI dem DI eine einzelne Bestellung aufgibt, bestellt der DI die Produkte und die Garantieverlängerung möglicherweise nicht zusammen.
- ▶ Der SI montiert und nimmt die Produkte in Betrieb.

03 REGISTRIERUNG DER GARANTIEVERLÄNGERUNG

- ▶ Der SI leitet die Seriennummern des Produkts für die Registrierung der Garantieverlängerung

an den DI (oder direkt an Bosch) weiter. Die Seriennummern werden von Bosch registriert.

Hinweis: Auf vorherige Anfrage kann Bosch die Seriennummern aller von Bosch versendeten Produkte mitteilen.

- ▶ Der DI fordert den SI möglicherweise auf, die Seriennummern und das Versanddatum zu bestätigen, um sicherzustellen, dass dies die tatsächlich im Projekt installierten Produkte sind.
- ▶ Die Garantie beginnt am Versanddatum an den Endkunden.

04 ZERTIFIKAT FÜR DIE GARANTIEVERLÄNGERUNG

- ▶ Bosch sendet ein Garantieverlängerungszertifikat an den DI. Das Zertifikat dokumentiert und bestätigt die Seriennummern sowie das Startdatum und den Zeitraum der erweiterten Garantie.
- ▶ Der DI leitet das Zertifikat an den SI weiter.
- ▶ Der SI leitet das Zertifikat an den Endkunden weiter.

Bosch Security and Safety Systems

After Sales Service

EVI Audio GmbH
Sachsenring 60
94315 Straubing
Germany

© Bosch Sicherheitssysteme GmbH, 2021
Änderungen vorbehalten

Weitere Informationen finden Sie unter www.boschsecurity.com