



x2
Connect

Bosch
Video
Partner
Program



Ventajas del Video Partner Program

Soporte comercial	Descripción	Silver	Gold	Platinum	Diamond	Notas al pie
Descuento recomendado para aplicar por el Distribuidor (DI)	Bosch proporciona una indicación de precios recomendada para el DI para diferentes niveles de socios.	✓	✓ ✓	✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓ ✓	A)
Registro de proyectos y precio para proyectos	Registre su proyecto con Bosch a través de nuestro portal para aprovechar apoyo adicional. Bosch ofrece descuento al distribuidor para proyectos registrados.	✓	✓	✓	✓	B)
Herramientas de Producto y comerciales	Nuestras herramientas, como System Builder y Lens Calculator, facilitan el diseño de sistemas Bosch. A través de nuestro portal para socios, usted puede obtener fácil acceso a todas las herramientas disponibles.	✓	✓	✓	✓	C)
Acceso a productos demo	Aproveche el fácil acceso a productos de demostración. Obtenga mayor descuento demo según su nivel de socio.	✓	✓ ✓	✓ ✓ ✓	✓ ✓ ✓ ✓	D)
Acceso a las instalaciones demo de Bosch	Reserve su acceso a las instalaciones de demostración de Bosch para mantener reuniones privadas con sus clientes.	–	✓	✓	✓	E)
Referencias de clientes potenciales	Genere nuevas oportunidades de negocio con las referencias de posibles usuarios finales.	–	✓	✓	✓	F)
Gestor de cuenta exclusivo de Bosch	Asistencia directa de uno de nuestros gestores de cuentas exclusivos.	–	✓	✓	✓	G)

Asistencia técnica	Descripción	Silver	Gold	Platinum	Diamond	Notas al pie
Contacto directo por teléfono para realizar consultas técnicas	Póngase en contacto con nuestro servicio técnico especialista para responder a sus preguntas técnicas.	A través del DI*	✓	✓	✓	H) Z)
Tiempos de respuesta por correo electrónico	Indicación del tiempo de respuesta por correo electrónico del equipo de servicio técnico de Bosch.	<4 días laborables	<3 días laborables	<2 días laborables	<1 día laborable	H) Z)
Sustitución directa avanzada de productos	Beneficiarse de nuestro servicio avanzado de sustitución de cámaras* para garantizar la continuidad del negocio de sus clientes.	–	A través del DI*	A través del DI*	A través del DI*	I)

Asistencia técnica	Descripción	Silver	Gold	Platinum	Diamond	Notas al pie
Servicios de asistencia remota: Estándar/emergencia 1. Puesta en servicio 2. Solución de problemas 3. Recopilación de archivos/información	Los servicios para mejorar el proceso de resolución de problemas o la asistencia en la configuración/instalación se limitan exclusivamente a la gama de productos Bosch. Se requiere una planificación.	A través del DI*	Con Cargo-consultar	✓	✓	J) Z)
Asistencia in situ	Visita de asistencia in situ de un experto según la planificación acordada. No incluye asistencia de emergencia. Se requiere una planificación.	A través del DI*	Con cargo	Cargo con descuento	Cargo con descuento	K) Z)
Servicio de devolución de llamadas a través de la aplicación de asistencia técnica	Las dudas se dirigen directamente a un especialista de asistencia específica.	–	–	✓	✓	L) Z)
Informes mensuales	Información sobre los tickets de asistencia técnica.	–	–	✓	✓ ✓	M) Z)

Asistencia en marketing	Descripción	Silver	Gold	Platinum	Diamond	Notas al pie
Uso del logotipo del Bosch Video Partner Program	Utilice símbolos del Bosch Video Partner Program para complementar sus actividades de marketing.	✓	✓	✓	✓	N)
Anuncio conjunto	El socio puede anunciar oficialmente su entrada en el programa para socios x2 connect de Bosch.	–	–	✓	✓	O)
Inclusión en el localizador de distribuidores	Aumente las ventas con la inclusión en nuestra herramienta online Dónde comprar, que conecta a los usuarios finales con los distribuidores locales, los integradores de sistemas nacionales y los revendedores autorizados por el Gobierno.	–	✓	✓	✓	P)
Placa de reconocimiento	Promueve tu relación con los clientes con una placa del Bosch Video Partner Program.	–	✓	✓	✓	Q)
Página web exclusiva en el sitio web de Bosch	Consolide su marca promocionando su empresa en el sitio web de Bosch.	–	–	✓	✓	Q)
Actividades para generar demanda	Saque partido de las actividades conjuntas que generan demanda de productos Bosch Video Systems en su negocio.	–	–	2 campañas al año	4 campañas al año	Q)

Formación	Descripción	Silver	Gold	Platinum	Diamond	Notas al pie
Cursos de formación en línea de Bosch Building Technologies Academy	Aumente sus conocimientos con una gran variedad de cursos de formación en línea de nuestra oferta de Video Systems.	✓	✓	✓	✓	R)
Cursos de formación privados de Bosch Building Technologies Academy	Forme a varios empleados a la vez con un curso de formación impartido por un instructor privado.	–	Cuota	Cuota con descuento	Cuota con descuento	R)

Eventos	Descripción	Silver	Gold	Platinum	Diamond	Notas al pie
Evento virtual para socios Time to Connect	Únase a este evento virtual para obtener información avanzada sobre las nuevas presentaciones de productos y las nuevas tecnologías.	–	✓	✓	✓	S)
Evento para socios VIP Time to Connect	Únase a este evento anual para obtener información avanzada sobre nuevas presentaciones de productos y nuevas tecnologías, así como para reunirse con especialistas de productos y ejecutivos.	–	–	✓	✓	S)

Compromisos de los socios

Soporte comercial	Descripción	Silver	Gold	Platinum	Diamond	Notas al pie
Contrato de socio: aceptar los términos y condiciones	Acepte los términos y condiciones para convertirse en socio.	✓	✓	✓	✓	T)
Compromiso de ventas anual para Bosch Video Systems (PVPR)	Niveles de socios determinados por el volumen de ventas anual según PVPR. (en €)	<50 K	<250 K	<750 K	>750 K	U)
Nivel de formación requerido	Los empleados de los socios deben mantener un nivel de formación adecuado para garantizar que se puedan proporcionar todas las funciones de la solución Bosch Video. Consulte la descripción de formación aparte.	Si procede: Divar IP & BVMS	Módulo de formación Gold	Módulo de formación Platinum	Módulo de formación Diamond	V)
Plan de negocio compartido	Colabore estrechamente con su gestor de cuenta Bosch para determinar los objetivos de proyecto/producto y mantener su estatus de socio.	–	✓	✓	✓	W)
Marketing conjunto de casos de referencia en sectores verticales objetivo	Marketing conjunto de proyectos interesantes compartidos que se comunican en el sitio web de Bosch. Le ayudaremos a comercializar sus proyectos.	–	✓	✓	✓	X)
Voz del cliente	Bosch desea mantener el contacto y planifica reuniones periódicas para analizar la respuesta a los lanzamientos de productos, las campañas de marketing y desarrollo de otros temas.	–	–	Bajo demanda	✓	Y)

✓ Disponible según el nivel de socio; varias marcas indican ventajas en comparación con otros niveles

– No disponible para ese nivel de socio

* Depende de la oferta y la disponibilidad del distribuidor



¿Cómo empezar?

Formar parte del Programa de Socios de Vídeo de Bosch es muy sencillo. Basta con escanear el código QR para registrarse en línea. Podrá beneficiarse de inmediato de todas las ventajas que ofrece.

<https://www.boschsecurity.com/es/es/socios/socio-de-canal/registro-en-partner-program>

Notas al pie sobre términos y condiciones legales

Nota al pie Términos y condiciones

A)	Bosch ofrece un descuento recomendado a los distribuidores autorizados para cada nivel de socio. El precio de compra real para el socio lo determina el distribuidor autorizado. Bosch no garantiza ni realiza el seguimiento de ninguna decisión sobre precios o descuentos entre el distribuidor y el socio.
B)	Bosch puede ofrecer descuentos adicionales a los distribuidores autorizados para asistirlos en los proyectos registrados. Para conseguir los descuentos adicionales a través de un distribuidor autorizado, los proyectos se deben registrar en el portal para socios. Todos los precios y descuentos se negocian entre el distribuidor y el socio. El registro de proyecto está sujeto a verificación y confirmación formal por Bosch. Bosch no garantiza ni realiza el seguimiento de ninguna decisión sobre precios o descuentos entre el distribuidor y el socio.
C)	Para el uso de las herramientas en línea, puede encontrar las notas sobre exención de responsabilidad y los avisos legales directamente en la herramienta. Por ejemplo, la herramienta Video Analytics: https://www.boschsecurity.com/xc/en/terms-of-use/disclaimer-video-analytics-tool/
D)	En principio, los siguientes descuentos recomendados son válidos para las cámaras de nuevo lanzamiento (<12 meses desde el lanzamiento) y pueden obtenerse a través de su distribuidor. Silver: bajo pedido, a través del distribuidor. Gold: 50 % de descuento recomendado sobre PVPR (2 por familia de productos). Platinum: 60 % de descuento recomendado sobre PVPR (4 por familia de productos). Diamond: 70 % de descuento recomendado sobre PVPR (6 por familia de productos). Las cámaras de las series MIC y Térmica quedan excluidas de estos términos y condiciones estándar.
E)	Las reservas se rigen por el „orden de llegada“. Se debe dar aviso con 30 días de antelación para reservar fecha, hora y ubicación. Las solicitudes que se notifiquen con una antelación inferior a 30 días pueden estudiarse caso por caso. Las salas demo están disponibles en Eindhoven (NL) y Londres (Reino Unido).
F)	Bosch se reserva el derecho de seleccionar al socio que recibe datos de un cliente potencial para un proyecto. Entre ellos, se incluyen datos de clientes potenciales procedentes, entre otros, de usuarios finales, distribuidores y empresas consultoras. Bosch decide en exclusiva qué socio recibe los datos del cliente potencial y de ello no se deriva ningún derecho
G)	Bosch se reserva el derecho de conceder un gestor de cuenta exclusivo a los socios. De esta ventaja no se deriva ningún derecho.
H)	Para referencia, los tiempos de respuesta reales pueden diferir. Los días hábiles son de lunes a viernes. Se necesita una verificación del cliente para identificar el nivel de socio. El horario de atención del equipo de asistencia técnica es de días laborables, de 8:00 a 18:00 hora local.
I)	Al aplicar al programa, el socio acepta el programa de intercambio avanzado. Con el intercambio avanzado, el socio puede recibir un repuesto de un producto defectuoso antes de devolver dicho producto a Bosch. La devolución del producto defectuoso debe realizarse a más tardar 10 días después de que el socio haya recibido el producto de repuesto. Si no se realiza el envío del producto defectuoso en el período descrito, se facturará el producto según la tarifa de precios (REUP). La decisión de realizar un reemplazo avanzado debe ir precedida de un breve cuestionario para comprobar si el producto está realmente defectuoso y descartar un error de instalación/puesta en servicio.
J)	Asistencia limitada únicamente a la gama de productos Bosch. Bosch presta asistencia al Integrador de Sistemas (SI) y no ejecuta el trabajo. La responsabilidad del sitio sigue siendo del SI. Bosch tiene derecho a rechazar la solicitud de servicio. 1. Para iniciar el servicio, es necesario proporcionar información técnica. 2. Las acciones durante el servicio son responsabilidad del partner.
K)	Asistencia limitada únicamente a la gama de productos Bosch. Bosch presta asistencia al Integrador de Sistemas (SI) y no ejecuta el trabajo. La responsabilidad del sitio sigue siendo del SI. Bosch tiene derecho a rechazar la solicitud de servicio. 1. Para iniciar el servicio, es necesario proporcionar información técnica. 2. Las acciones durante el servicio son responsabilidad del partner.
L)	La función de devolución de llamadas se encuentra en fase de prueba y no se pueden derivar derechos de ella.
M)	Presentación de informes como servicio para proporcionar transparencia. Bosch tiene como objetivo prestar este servicio la primera semana del mes, pero no se puede contraer un compromiso sobre el día exacto.

Nota al pie Términos y condiciones

N)	El derecho a utilizar marcas comerciales de Bosch solo se concede bajo las estrictas normas de marca de Bosch, que se pueden consultar en el portal de marcas de Bosch. Bosch concede una licencia no exclusiva y libre de regalías a los socios activos y registrados, que deberá incluir el uso de derechos de autor, marcas comerciales, nombres y diseños relacionados que Bosch utilice y/o haya creado ("Marcas comerciales de Bosch"), con fines distintos a los relacionados con el marketing y la venta de dichos productos. Las marcas comerciales de Bosch que pueda utilizar el socio, se mantendrán en el portal para socios en línea. El socio no podrá solicitar el registro ni registrar marcas comerciales que sean propiedad de Bosch, tampoco podrá registrar marcas comerciales que se puedan confundir con marcas comerciales de Bosch. Con este programa no se transfieren derechos de ninguna de las marcas comerciales ni otros derechos de propiedad intelectual de Bosch. El socio no deberá utilizar ninguna de las marcas comerciales de Bosch sin recibir la aprobación previa por escrito de Bosch. Cualquier beneficio por cortesía que resulte de la utilización de las marcas comerciales de Bosch por parte del socio debe redundar en beneficio de Bosch. El socio informará a Bosch si tiene conocimiento de cualquier utilización de las marcas comerciales de Bosch que pueda atentar contra los derechos de Bosch.
O)	Mientras el socio esté registrado en el programa para socios, Bosch le ofrecerá asistencia específica relacionada con la comercialización; Bosch concede estas ventajas, que pueden ser modificadas en cualquier momento por Bosch bajo su exclusivo criterio.
P)	Al entrar en este programa, el socio acepta que se publique la información de contacto en la página web Dónde comprar: https://www.boschsecurity.com/xc/en/where-to-buy/ . Este servicio es gratuito y revocable en cualquier momento mediante el envío de un correo electrónico a connect.EMEApartners@bosch.com .
Q)	Mientras el socio esté registrado en el programa para socios, Bosch le ofrecerá asistencia específica relacionada con la comercialización; Bosch concede estas ventajas, que pueden ser modificadas en cualquier momento por Bosch bajo su exclusivo criterio.
R)	Algunos de los cursos de formación que se ofrecen son un requisito para alcanzar un nivel de socio superior. En la academia en línea de Bosch hay numerosos cursos de formación disponibles. Sin embargo, también se pueden contratar cursos de formación privados por una tarifa predefinida. Los cursos de formación privados se facturan directamente al partner. Platinum: 10 % de descuento de la tarifa estándar del curso de formación. Diamond: 20 % de descuento de la tarifa estándar del curso de formación.
S)	Bosch organiza eventos y reuniones para los diferentes niveles de socios. Para cada uno de estos eventos y reuniones, se aplican las normas y condiciones específicas que se comunican aparte con las invitaciones.
T)	Solo después de aceptar los términos y condiciones mediante el formulario en línea, el socio potencial será aceptado y podrá beneficiarse de las ventajas para socios.
U)	Los productos de los sistemas de vídeo de Bosch deben adquirirse a través de uno de los distribuidores autorizados de los sistemas de vídeo de Bosch para determinar los umbrales de volumen de ventas para los socios (nivel de tarifa de precios) y para que los socios obtengan todas las ventajas para socios.
V)	Todos los socios Gold y de nivel superior deberán realizar la formación correspondiente. El programa de formación para niveles de socios consiste en una selección de cursos de formación comercial y técnica de los sistemas de vídeo de Bosch. Cada nivel de socio requiere una cantidad mínima de personas formadas por el especialista técnico y comercial de Bosch. El especialista técnico y comercial puede ser la misma persona y contar como una sola persona (no dos). Los certificados de formación se entregan a los empleados del socio, no a la empresa en sí. Si un empleado deja la empresa, seguirá teniendo el certificado y la empresa deberá contar con otro empleado formado. Una vez que alcance su nivel de socio, este dispone de 6 meses para que los empleados se formen adecuadamente.
W)	Para mantener el estatus de socio, Bosch puede solicitar y analizar el listado de proyectos con el socio. Es obligatorio compartir esta información; si deja de hacerse repetidamente, se puede bajar de nivel de socio.
X)	Bosch solicitará los casos de referencia de marketing conjunto con socios. De este requisito no se deriva ningún derecho.
Y)	Bosch invitará a algunos socios seleccionados a las sesiones de Voz del cliente; las citas para estas sesiones se planifican con el socio como mínimo con 1 mes de antelación. De este requisito no se deriva ningún derecho.
Z)	Servicio de Asistencia Técnica ofrecido en España por el servicio oficial LMC, puede verse sujeto a variaciones. El socio recibirá detalles de contacto en su confirmación de adhesión al programa de socios.

Bosch Security and Safety Systems

Nuestro objetivo es proteger vidas, edificios y activos. Nuestra gama de productos incluye sistemas de seguridad por vídeo, detección de intrusión, detección de incendios y evacuación por voz, así como sistemas de control y gestión de accesos. Los sistemas profesionales de audio y de conferencias para comunicaciones de voz, sonido y música completan la gama.
ES 07/2023

Visite [boschsecurity.com](https://www.boschsecurity.com) para obtener más información.

© Bosch Security Systems BV, 2023

Se reserva el derecho de hacer modificaciones