



**BOSCH**

Invented for life

## BOOST Expert Services

### **BOOST Warranty Extension**

Ahorre tiempo y benefíciese de la alta disponibilidad del producto y las bajas tasas de fallos.

# ¿Quiere tranquilidad?

Ofrecemos BOOST warranty extension como garantía del fabricante con costes de mantenimiento y operación predecibles y transparentes por un período de hasta cinco años.



Como uno de nuestros clientes, se beneficia de una garantía del fabricante líder en la industria en todos los productos comprados, lo que hace que los costes de mantenimiento sean más transparentes y predecibles, para maximizar el valor de su inversión.

Más allá de nuestra garantía habitual de 3 años, ofrecemos una ampliación de nuestra garantía en todos los productos comprados de hasta 2 años, lo que hace que los costes de mantenimiento sean más transparentes y predecibles. Nuestro atractivo modelo de precios y extensión de garantía basado en productos de alta calidad con bajas tasas de fallos, le brindan una tranquilidad y protección aún más prolongada.

Nuestra garantía es una garantía del fabricante completamente independiente de todas las reclamaciones legales o contractuales que puedan existir.

La ampliación de BOOST warranty extension está disponible para la cartera de productos Bosch Security and Safety Systems.

## SU VENTAJA

### ► TRANQUILIDAD

Para maximizar la previsibilidad de los costes de mantenimiento, la mayoría de los productos de hardware electrónico tienen un período de garantía ampliado disponible hasta cinco años. Bosch reparará o reemplazará los productos defectuosos durante el período de garantía sin cargo, incluidos todos los costes de transporte.

### ► PROTECCIÓN MÁXIMA

Como fabricante financieramente saludable y estable, Bosch ofrece una protección adicional segura y en la que puede confiar y que es independiente de las reclamaciones de garantía legal contra el vendedor del producto y de las reclamaciones no contractuales.

### ► PERÍODOS DE GARANTÍA LÍDERES EN LA INDUSTRIA

La garantía puede ampliarse hasta cinco años. Durante este período, el producto se reparará o reemplazará con el mismo modelo, incluso si la producción ya se detuvo.

# Una manera fácil de obtener su BOOST warranty extension para sus productos.



## 01 PEDIDO DEL PROYECTO

- ▶ El usuario final solicita una solución de seguridad o comunicación, incl. una garantía de cinco años.
- ▶ El integrador del sistema (SI) realiza un diseño del sistema con una lista de materiales y pide los productos requeridos y la extensión de la garantía a su distribuidor (DI). Para cuentas seleccionadas, el SI puede hacer los pedidos directamente a Bosch.

## 02 ENTREGA DEL PRODUCTO

- ▶ Los productos se envían desde el almacén del DI (o directamente por Bosch).
- ▶ El DI ordena la ampliación de la garantía de Bosch. **Nota:** Aunque el SI hace un solo pedido al DI, es posible que el DI no solicite los productos y la extensión de la garantía juntos.
- ▶ El SI instala y encarga los productos.

## 03 REGISTRO DE AMPLIACIÓN DE GARANTÍA

- ▶ El SI reenvía los números de serie del producto para el registro de extensión de garantía al DI

(o directamente a Bosch). Los números de serie están registrados por Bosch.

**Nota:** Previa solicitud, Bosch puede proporcionar los números de serie de todos los productos enviados por Bosch.

- ▶ El DI podría solicitar al SI que confirme los números de serie y la fecha de envío para asegurarse de que estos son los productos realmente instalados en el proyecto.
- ▶ La garantía comienza en la fecha de envío al cliente final.

## 04 CERTIFICADO DE AMPLIACIÓN DE GARANTÍA

- ▶ Bosch envía un certificado de extensión de garantía al DI. El certificado documenta y confirma los números de serie y la fecha y período de inicio de la garantía ampliada.
- ▶ El DI reenvía el certificado al SI.
- ▶ El SI reenvía el certificado al cliente final.

**Bosch Security and Safety Systems**

After Sales Service

EVI Audio GmbH  
Sachsenring 60  
94315 Straubing  
Germany

© Bosch Sicherheitssysteme GmbH, 2021  
Se reserva el derecho de hacer modificaciones

Para más información, por favor visite [visit www.boschsecurity.com](http://www.boschsecurity.com)