

# RICHIESTA DI RMA

AUTORIZZAZIONE AL RESO

## COMPLETARE TUTTI I CAMPI

Più dettagliate sono le informazioni, più rapidamente verranno elaborate, senza necessità di ulteriori richieste.

Immettere il codice **completo del materiale**, il **numero di serie o del lotto del prodotto** (vedere gli esempi delle etichette dei prodotti) nei corrispondenti campi qui sotto. Come opzione, il cliente può inviarcì un'immagine dell'etichetta del prodotto.

Per stabilire il periodo di garanzia, includere la prova di acquisto e, se applicabile, il certificato di estensione della garanzia e/o un'altra prova di accordi per il prolungamento della garanzia.

Si prega di inviarcì il prodotto difettoso senza accessori.

**Dopo aver elaborato la richiesta, invieremo una conferma contenente le informazioni su come procedere.**

Per ulteriori informazioni, leggere pagina 2 o contattare il Servizio clienti.

## SERVIZIO CLIENTI

Telefono: 00800 21706 566 (numero verde)  
Fax: +49 (0) 9421 706 350  
E-mail: RMADesk.BTService@de.bosch.com

Bosch Security and Safety Systems

### INDIRIZZO DI FATTURAZIONE

1	Codice cliente	
2	Azienda	
3	Contatto	
4	E-mail	
5	Telefono	
6	Indirizzo e numero civico	
7	Codice postale e città	
8	Stato	

### INDIRIZZO PER IL RITIRO

SE DIVERSO DA QUELLO DI FATTURAZIONE

1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		

### INDIRIZZO DI CONSEGNA

SE DIVERSO DA QUELLO DI FATTURAZIONE

1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		

### ESEMPI DELLE ETICHETTE DEI PRODOTTI

 **BOSCH** Bosch Security Systems BV  
Torenallee 49, 5617BA Eindhoven, NL  
Quality by Bosch - Made in Portugal

**MIC-7502-Z30G**

Codice del materiale: Mat/N: F01U319990  
Numero di serie o del lotto: S/N: 0444834C0000000000

PTZ camera 2MP HDR 30x1P68 gray  
24VAC, 50/60Hz, 1.67A TYPE 6P  
PoE, 56VDC, 0.73A  
MAC: FF:FF:FF:FF:FF:FF



 **Electro-Voice** Bosch Security Systems BV  
Torenallee 49, NL-5617BA Eindhoven  
Engineering and Quality by Bosch  
Made in Germany

**TG-7**

Numero di serie o del lotto: 025055500000000000  
Codice del materiale: Mat/N: F01U101247

100-240V ~ 50-60Hz / 1450W  
DUAL MODE: 2x2500W / 4 OHMS  
BRIDGED MODE: 1x5000W / 8 OHMS



ART.	CODICE DEL MATERIALE Vedere l'esempio delle etichette dei prodotti	NUMERO DI SERIE O DEL LOTTO Vedere l'esempio delle etichette dei prodotti	CODICE DELLA MOTIVAZIONE PER IL RESO	DESCRIZIONE DETTAGLIATA DELL'ERRORE Importante	VARIE Indirizzo MAC, protocollo telecamera MIC, licenza software, SSN, informazioni sull'estensione o sugli aggiornamenti	NUMERO RIF. PERSONALE
1						
2						
3						
4						
5						

Se la trasmissione avviene per e-mail o via fax, si accettano i termini e le condizioni per le riparazioni e le sostituzioni a pagina 2.

DATA



**INVIARE RICHIESTA DI RMA**

FARE CLIC SU INVIA

# TERMINI E CONDIZIONI PER GLI INTERVENTI DI RIPARAZIONE E SOSTITUZIONE

## Informazioni generali

Le seguenti condizioni si applicano a tutte le riparazioni e operazioni preliminari quali ispezioni e stime dei costi. Le richieste di intervento di riparazione in garanzia sono supplementari ai termini della garanzia.

Se la richiesta rientra nella garanzia, Bosch Security and Safety Systems sostituirà o riparerà il dispositivo difettoso senza alcun addebito. Se, nell'ambito di un intervento in garanzia, si determina che il danno o il difetto sia il risultato di un errato utilizzo, applicazione non corretta, imballaggio non appropriato o tentativo di riparazione non autorizzato, l'intervento non verrà ritenuto idoneo per la garanzia. Ciò include anche eventuali modifiche al dispositivo, come la verniciatura o la rigenerazione. Tutti i costi già sostenuti e ancora da sostenere saranno addebitati al cliente.

Una volta inoltrata la nota di riparazione, verrà emesso un numero di RMA (Return Material Authorization) associato al cliente che avrà validità fino a 30 giorni dalla data di emissione. I numeri di serie, i modelli e il numero di dispositivi inviati a Bosch Security and Safety Systems devono corrispondere a quanto indicato nella nota di riparazione. Qualsiasi discrepanza può causare tempi di elaborazione più lunghi e/o l'addebito di costi aggiuntivi.

## Costi di trasporto e spedizione

Il dispositivo verrà ritirato e riconsegnato da un'agenzia di spedizioni autorizzata da Bosch Security and Safety Systems. Il cliente deve assicurare che il numero RMA sia chiaramente visibile sul pacco. Durante il periodo di garanzia, Bosch Security and Safety Systems si fa carico dei costi relativi al ritiro ed alla restituzione. Per gli interventi fuori garanzia, i costi del trasporto verranno inclusi nel costo della riparazione.

## Sdoganamento e tasse doganali

Nel caso di spedizione in paesi al di fuori dell'UE, possono essere applicati costi aggiuntivi (spese di doganamento, tasse doganali, ecc.) che saranno a carico del cliente.

## Imballaggio

Il dispositivo deve essere restituito nello stesso imballaggio o in un imballaggio simile all'originale che sia idoneo al trasporto. In caso di sostituzione del dispositivo, dovrebbe essere utilizzato l'imballaggio del dispositivo sostitutivo. Nota: gli imballaggi originali inviati a Bosch Security and Safety Systems non possono essere restituiti al cliente.

## Dispositivi sostitutivi

Nel caso di sostituzione avanzata (AE), il cliente riceverà un dispositivo sostitutivo prima che Bosch Security and Safety Systems riceva il dispositivo difettoso. In generale, i dispositivi sostitutivi vengono spediti **senza accessori**. Si consiglia di **non includere alcun accessorio** nella riconsegna (ad esempio, telecomandi, cavi, alimentatori esterni, ecc.).

Bosch Security and Safety Systems è autorizzata ad addebitare al cliente il valore del dispositivo fornito dal servizio AE se:

1. Bosch Security and Safety Systems non riceve il dispositivo difettoso entro **10 giorni** dalla consegna del dispositivo sostitutivo.

2. Il dispositivo difettoso viene restituito in condizioni non conformi a quanto previsto dai termini della garanzia.
3. Il dispositivo restituito non corrisponde a quanto specificato nella richiesta RMA.

Se Bosch Security and Safety Systems riceve il dispositivo difettoso dopo avere emesso la fattura per il dispositivo sostitutivo, Bosch Security and Safety Systems fatturerà al cliente un costo che dipende dall'importo della fattura e dalla data di restituzione.

## Interventi di riparazione non in garanzia

Il cliente riceverà una conferma del servizio di riparazione che include i dettagli di un prezzo forfettario o una stima dei costi per singola voce. Entrambi gli importi sono comprensivi di spese di trasporto, diagnostica, pulizia, aggiornamenti necessari, riparazioni, parti di ricambio, calibrazione, test funzionali e relazioni sulla riparazione. Per inoltrare l'ordine, il cliente deve firmare la presente conferma ed inviarla per e-mail o via fax a Bosch Security and Safety Systems. Bosch Security and Safety Systems offre una garanzia di 90 giorni sulle riparazioni.

Al fine di produrre una stima dei costi, è necessario intervenire sul dispositivo. In alcune circostanze, gli interventi non saranno effettuati se non a fronte dell'emissione di un ordine di riparazione. Il cliente non ha diritto di pretendere che il dispositivo sia riportato alle condizioni originali. Ove possibile, Bosch Security and Safety Systems manterrà le modifiche al minimo. L'importo forfettario non sarà applicato qualora la riparazione del dispositivo risulti economicamente svantaggiosa (il valore della riparazione supera il valore residuo del dispositivo). In questi casi eccezionali, Bosch Security and Safety Systems si riserva il diritto di modificare l'importo forfettario in conformità all'incremento delle spese, informando il cliente a riguardo.

## Addebiti

Nel caso in cui il cliente non confermi il preventivo sulla riparazione entro 14 giorni o rifiuti l'offerta, Bosch Security and Safety Systems restituirà il dispositivo al cliente ed addebiterà un costo di gestione a copertura delle spese associate alle analisi eseguite ed alle spese di trasporto. Verrà inoltre addebitato un costo di gestione se il dispositivo verrà rottamato presso la sede di Bosch Security and Safety Systems.

## Responsabilità

Le richieste di intervento per danni dovuti a negligenza (mancato rispetto delle norme basilari) sono escluse dalla garanzia. Nel caso in cui il dispositivo subisca danni durante l'intervento di riparazione, Bosch Security and Safety Systems è autorizzato ed obbligato esclusivamente a fornire la sua riparazione in forma gratuita. Ciò esclude eventuali spese sostenute durante la sostituzione e l'installazione presso la sede del cliente. Se non è possibile eseguire la manutenzione correttiva o se i costi associati superano il valore del dispositivo sostitutivo, Bosch Security and Safety Systems può sostituire il dispositivo pagando il prezzo di acquisto di un dispositivo equivalente oppure, a propria discrezione, fornire un dispositivo nuovo o sostitutivo. La stessa procedura viene applicata in caso di smarrimento del dispositivo.

## Foro competente

Per qualsiasi controversia il foro competente sarà quello di Straubing, in Germania, sia se il cliente è un operatore commerciale, sia se è una persona fisica soggetta alla legge.