



BOSCH

Invented for life

Servizi avanzati BOOST

Estensione della garanzia BOOST

Risparmia tempo e usufruisci dell'elevata disponibilità dei prodotti, a ridotto tasso di guasto.

Desiderate serenità?

L'estensione della garanzia BOOST, in aggiunta alla garanzia offerta del produttore, permette costi di manutenzione prevedibili e trasparenti per un periodo massimo di cinque anni.



In qualità di uno dei nostri clienti potete beneficiare, su tutti i prodotti acquistati, della garanzia di un produttore leader di settore, rendendo i costi di manutenzione più trasparenti e massimizzare il valore del vostro investimento.

Oltre alla nostra regolare garanzia di 3 anni, offriamo un'estensione della garanzia su tutti i prodotti acquistati fino a 2 anni, rendendo i costi di manutenzione più trasparenti e prevedibili. Il nostro modello commerciale e l'estensione della garanzia, basati su prodotti di alta qualità, garantiscono una protezione dell'investimento ancor più lunga e una maggiore serenità.

La nostra garanzia è una garanzia offerta dal produttore completamente indipendente da tutte le rivendicazioni legali o contrattuali che potrebbero esistere.

L'estensione della garanzia BOOST è disponibile per il portafoglio di prodotti Bosch Security and Safety Systems.

IL VOSTRO VANTAGGIO

► TRANQUILLITÀ

Per massimizzare la prevedibilità dei costi di manutenzione, la maggior parte dei prodotti hardware elettronici ha un periodo di garanzia estesa disponibile fino a cinque anni. Bosch riparerà o sostituirà i prodotti difettosi durante il periodo di garanzia gratuitamente, inclusi i costi di trasporto.

► MASSIMA PROTEZIONE

In qualità di produttore finanziariamente solido e stabile, Bosch offre una protezione aggiuntiva affidabile e sicura che è indipendente dalle richieste legali di garanzia nei confronti del venditore del prodotto e da richieste non contrattuali.

► DURATA GARANZIA, DA UN LEADER DI SETTORE

La garanzia può essere estesa fino a un massimo di cinque anni complessivi. Durante questo periodo il prodotto verrà riparato o sostituito con lo stesso modello anche se la produzione è già stata interrotta.

Il modo semplice per ottenere l'estensione della garanzia BOOST per i vostri prodotti.



01 ORDINE DEL PROGETTO

- ▶ L'utente finale ordina una soluzione security, safety o communication che include cinque anni di garanzia.
- ▶ L'installatore stila una distinta base e ordina i prodotti richiesti con l'estensione della garanzia dal distributore. Per alcuni clienti selezionati è possibile ordinare direttamente da Bosch.

02 CONSEGNA DEL PRODOTTO

- ▶ I prodotti vengono spediti dal magazzino del distributore o direttamente da Bosch.
- ▶ Il distributore ordina l'estensione della garanzia a Bosch. **Nota:** anche se l'installatore invia un singolo ordine, è possibile che il distributore non ordini i prodotti e l'estensione della garanzia insieme.
- ▶ L'installatore mette in opera i prodotti.

03 REGISTRAZIONE DELL'ESTENSIONE DELLA GARANZIA

- ▶ L'installatore inoltra al distributore i numeri di serie dei prodotti per la registrazione

dell'estensione della garanzia (o direttamente a Bosch). I numeri di serie sono registrati da Bosch. **Nota:** a richiesta preventiva, Bosch può fornire i numeri di serie di tutti i prodotti spediti da Bosch.

- ▶ Il distributore può richiedere all'installatore di confermare i numeri di serie e la data di spedizione per assicurarsi che questi siano effettivamente i prodotti installati nel progetto.
- ▶ La garanzia inizia alla data di spedizione al cliente finale.

04 CERTIFICATO DI ESTENSIONE DELLA GARANZIA

- ▶ Bosch invia un certificato di estensione della garanzia al distributore. Il certificato documenta e conferma i numeri di serie e la data e il periodo di inizio della garanzia estesa.
- ▶ Il distributore inoltra il certificato all'installatore.
- ▶ L'installatore inoltra il certificato al cliente finale.

Bosch Security and Safety Systems

After Sales Service

EVI Audio GmbH
Sachsenring 60
94315 Straubing
Germany

© Bosch Sicherheitssysteme GmbH, 2021
Con riserva di modifiche

Per maggiori informazioni sui nostri prodotti, visitare il sito www.boschsecurity.com