



Достъп & Проникване- Обслужване и Поддръжка Индекс

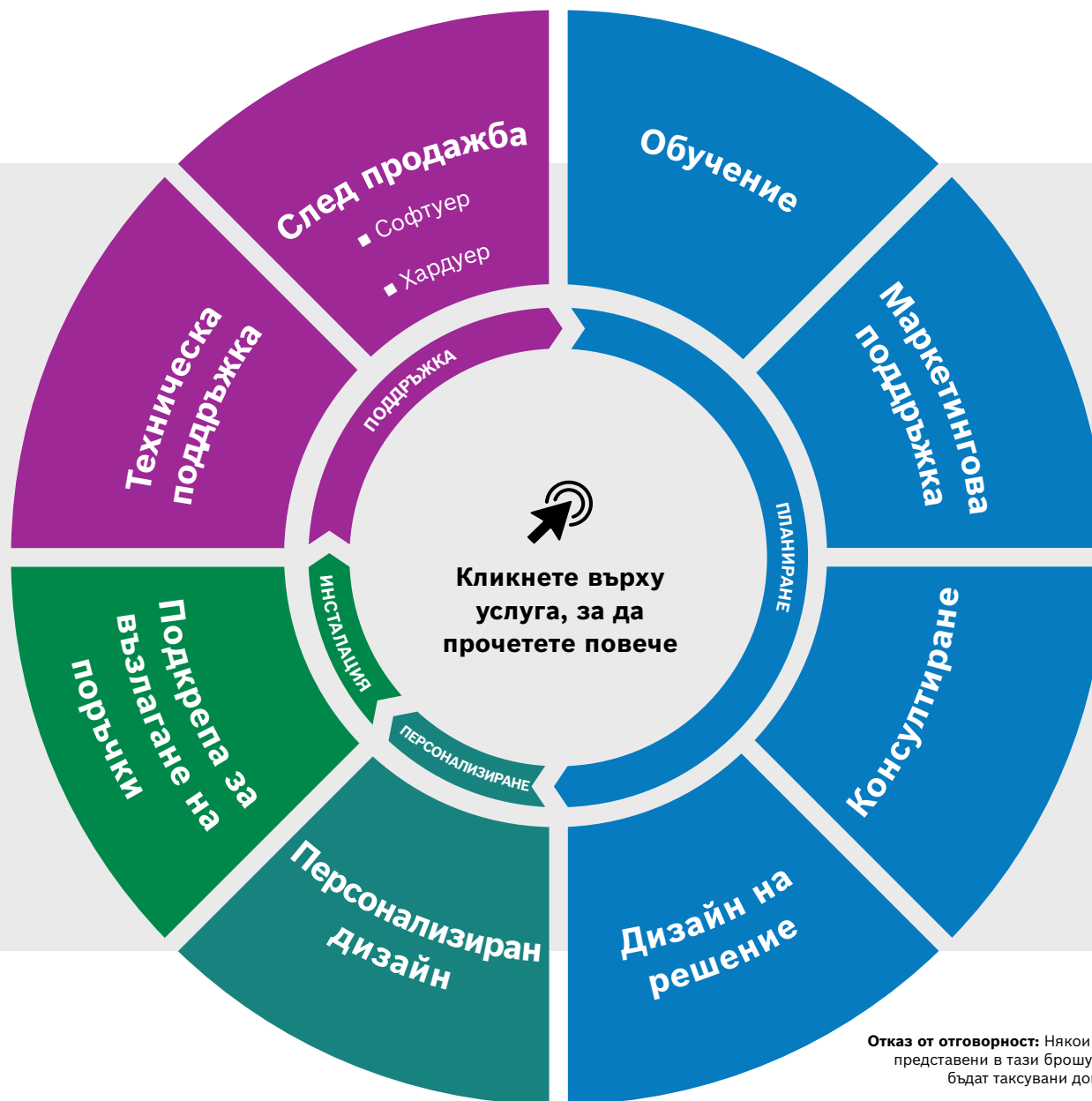


Bosch предлага най-гъвкавите и надеждни решения за контрол на достъп и алармени системи за проникване. Ние можем да подкрепим вашия бизнес през всички фази на проекта: планиране, персонализиране, инсталация и поддръжка.

Предлагаме съвети за приложения и специализирана техническа поддръжка. Нашата международна мрежа от експерти по интеграция и продукти е на разположение за всички ваши въпроси и предизвикателства.

Научете повече за нашето обслужване и поддръжка в тази интерактивна брошура

boschsecurity.com/accessintrusion






Отказ от отговорност: Някои от услугите, представени в тази брошура, могат да бъдат таксувани допълнително.

Достъп & Проникване- Обслужване и Поддръжка

Обучение



Bosch Building Technologies Academy е на разположение 24/7 за вас и вашия екип, за да научите всичко за нашите решения и да получите съответните продуктови сертификати. Независимо дали сте повече продажбено или технически ориентирани, ние предлагаме обучителни сесии, които отговарят на вашите нужди. Просто създайте акаунт и се регистрирайте.

- Безплатни онлайн курсове 
- Виртуални или присъствени курсове (2 нива на компетентност) за получаване на продуктови сертификати 
- Видеоклипове с инструкции 




Достъп & Проникване- Обслужване и Поддръжка

Маркетингова поддръжка



Предлагаме обширна маркетингова поддръжка под формата на рекламни материали, които можете да използвате в своите маркетингови канали, за да популяризирате нашите продукти и решения и за съвместно укрепване на бизнеса.

- Флаери и брошури 
- Справочна презентация
- Подаръци
- Поддръжка за панаири и събития
- Съвместно организирани маркетингови дейности

Абонирайте се сега за нашите бюлетини 



Достъп & Проникване- Обслужване и Поддръжка Консултиране



В крехката фаза на дизайн, ние ви помагаме да откриете най-добрите възможни решения за вашия проект.

- Консултации за концептуален дизайн
- Информирание за най-новите технологии
- Как да изберете правилните продукти
- Оценка на практическата осъществимост на проекта
- Стандартизирани дизайни



Достъп & Проникване- Обслужване и Поддръжка

Дизайн на решение



Нашият екип от експерти ще ви помогне да проектирате перфектното решение. Ние осигуряваме подробно и задълбочено разбиране на вашите нужди и изисквания за проекта.

- Изчисляване на продукта
- Подкрепа за планиране на проекти
- Подкрепа за планиране на проекти
- Осигуряване на схеми и свързващи чертежи
- Подробни спецификации за архитекти и инженери (A&E)



Достъп & Проникване- Обслужване и Поддръжка

Персонализиран дизайн



Можем да помогнем при прегледа на възможни опции за интеграция с нашите съществуващи и нови партньори. Можем да комбинираме нашите технологии и обширния ни глобален опит, за да предоставим съвети за персонализирани решения, които отговарят на вашите специфични нужди.

- Информирайте се за текущи интегрирани решения
- Съвет за оптимален продуктов микс
- Персонализиране на проекта



Достъп & Проникване- Обслужване и Поддръжка

Подкрепа за възлагане на поръчки



Ние можем да осигурим поддръжка и съвет за инсталация, конфигуриране и пускане в експлоатация.

- Осигуряване на ръководства за инсталация и конфигуриране както за хардуер, така и за софтуер.
- Предоставяне на укрепване на сигурността и ръководства за миграция
- Консултации по интеграция с външни партньори
- Ръководство за инсталиране и конфигуриране на продукти



Достъп & Проникване- Обслужване и Поддръжка

Техническа поддръжка



Нашият екип от експерти осигурява регистрирани системни интегратори с необходимата поддръжка, за да гарантира безпроблемна работа на инсталираното решение. За да имате достъп до нашата техническа поддръжка, е необходимо да имате валидно Споразумение за Поддръжка на Услуги (SMA). SMA може да бъде закупено заедно с нашия софтуер.

- Специализиран екип от експерти по техническа поддръжка
- Идентифициране на причината за проблеми с продукта
- Осигуряване на решение или алтернативен метод за решаване на проблеми с продукта



Достъп & Проникване- Обслужване и Поддръжка

След продажба- софтуер



Нашето продуктово портфолио включва допълнителни споразумения за поддръжка на софтуер (SMA) по избор, за да гарантираме, че вашият софтуер винаги е актуален с най-новите функции и актуализации за сигурност.

- Ясна структура на ценообразуването
- Изберете до 5-годишна SMA с годишни удължавания
- Актуализирайте до най-новата версия на софтуера без допълнителни разходи в рамките на периода на SMA
- Предвидими разходи за експлоатация, поддръжка и разширяване



Достъп & Проникване- Обслужване и Поддръжка

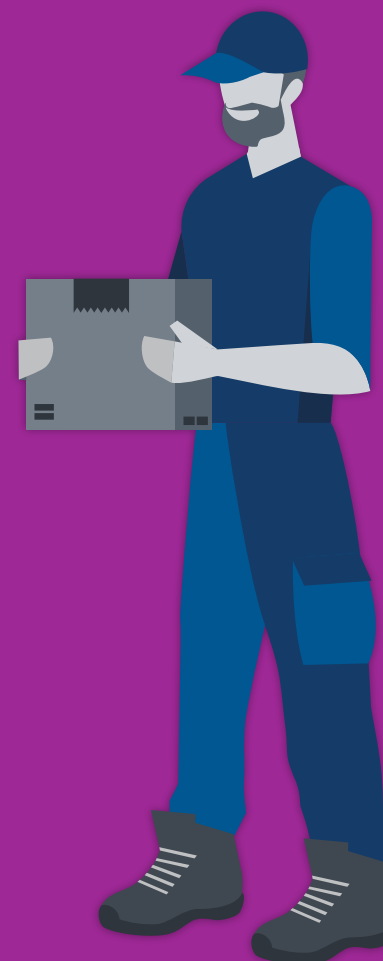
След продажба- хардуер



Нашата продуктова политика, споразумение за ремонт и поддръжка (RMA), гарантира, че вашият хардуер е напълно функционален.

- Стандартна 3-годишна гаранция, до 5-8 години гаранция за детектори за движение
- 90-дневна гаранция при поправка
- Безплатна доставка и транспорт
- Разширен обмен на продукти *

* Разширената замяна е достъпна за повечето от нашите продукти по време на гаранционния период. За да се сведат до минимум прекъсванията на системата, нов или обновен продукт се изпраща незабавно, когато подадете заявка до нас. Следователно можете директно да коригирате проблема на място, за да сте сигурни, че системата работи възможно най-скоро.



Продажби

- Системи за Контрол на Достъпа
- Алармени Системи за Проникване



Техническа поддръжка

- Свържете се с местна техническа поддръжка



Обучение

- Свържете се с нашия екип за обучение



Маркетинг

- Свържете се с нашия маркетингов екип

