



# Hozzáférés & Behatolás- Szolgáltatás és Támogatás Index

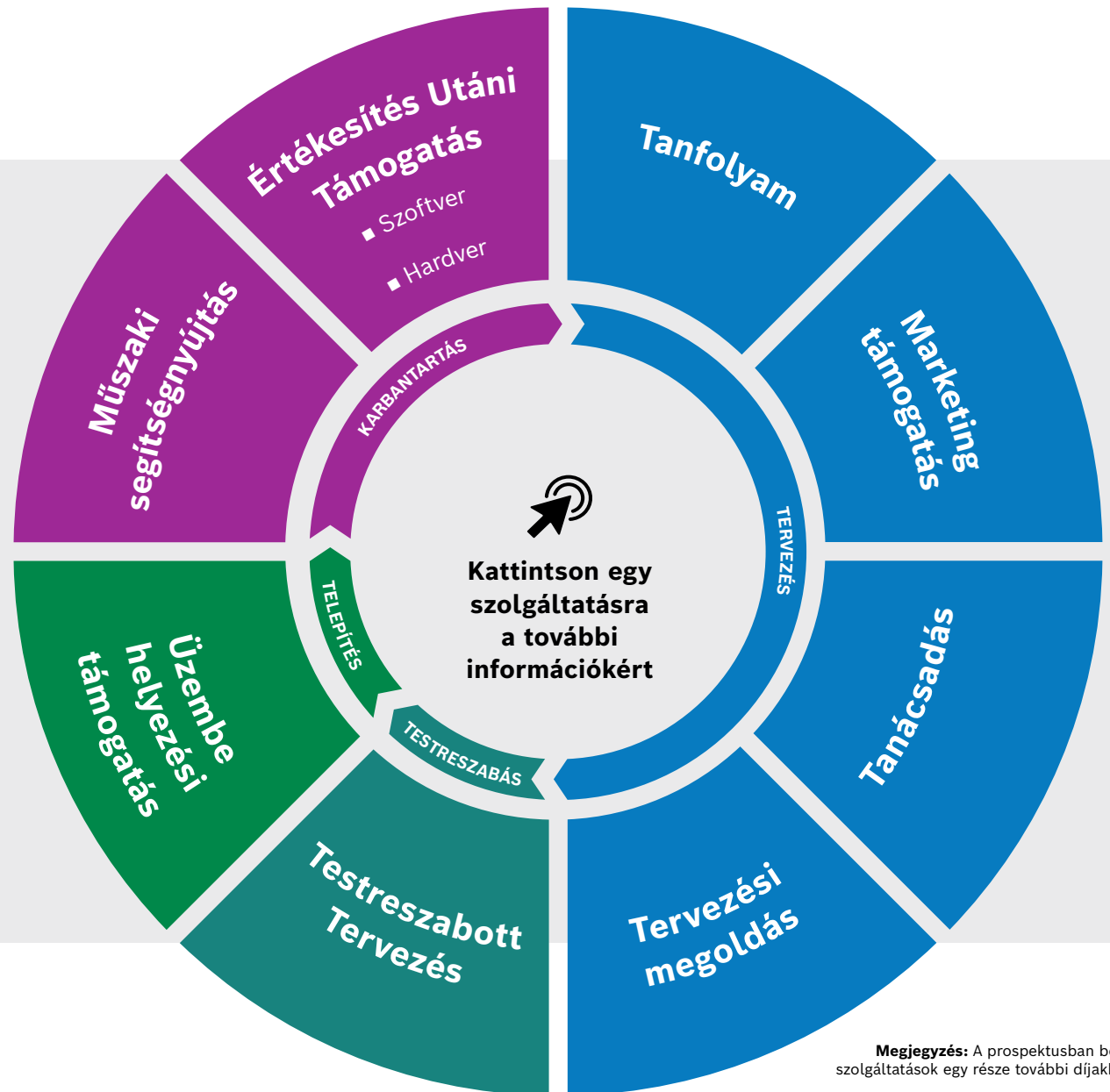


Bosch a legflexibilisebb és legmegbízhatóbb hozzáférés-ellenőrző és betörésjelző megoldásokat kínálja. Támogatjuk vállalkozását a projekt minden fázisában: tervezés, testreszabás, telepítés és karbantartás..

Alkalmazási tanácsokat és szakosodott technikai támogatást biztosítunk. Nemzetközi integrációs és termékszaktörői hálózatunk minden kérdése és kihívása kapcsán rendelkezésére áll.

Tudjon meg többet szolgáltatásainkról és támogatásunkról ebben az interaktív broszúrában.

[boschsecurity.com/accessintrusion](https://boschsecurity.com/accessintrusion)






**Megjegyzés:** A prospektusban bemutatott szolgáltatások egy része további díjakkal járhat.

# Hozzáférés & Behatolás- Szolgáltatás és Támogatás Tanfolyam



A Bosch Building Technologies Akadémia Éjjel-nappal elérhető Ön és csapata számára, hogy mindent megtudjanak megoldásainkról, és megszerezzék a megfelelő termékképesítéseket.

Akár értékesítési, akár technikai orientáltságú, nálunk mindenki számára megfelelő képzési lehetőségek állnak rendelkezésre. Csak hozzon létre egy fiókot, és regisztráljon.

- Ingyenes online tanfolyamok 
- Virtuális vagy személyes tantermi képzések (2 képzettségi szint) a termékképesítések megszerzéséhez 
- Útmutató videók 




# Hozzáférés & Behatolás- Szolgáltatás és Támogatás

## Marketing támogatás



Széleskörű marketingtámogatást kínálunk promóciós anyagok formájában, amelyek felhasználhatók a marketingcsatornáin a termékeink és megoldásaink népszerűsítésére, valamint az üzleti kapcsolat erősítésére.

- Szórólapok és brosrák
- Referenciaprezentációk 
- Ajándéktárgyak
- Kiállítások és rendezvények támogatása
- Közös szervezett marketing tevékenységek

**Iratkozzon fel a hírleveleinkre** 



# Hozzáférés & Behatolás- Szolgáltatás és Támogatás Tanácsadás



Az ajánlattervezési szakaszban segítünk felfedezni a projektjéhez legmegfelelőbb megoldásokat

- Tanácsadás a koncepciótervezésben
- Tájékoztatás a legújabb technológiákról
- Hogyan válassza ki a megfelelő termékeket
- Projekt gyakorlati megvalósíthatóságának elemzése
- Standardizált tervek



# Hozzáférés & Behatolás- Szolgáltatás és Támogatás

## Megoldás tervezés



Szakértői csapatunk segít a tökéletes megoldás megtervezésében. Gondoskodunk arról, hogy alapos, mély megértésünk legyen az Ön igényeiről és a projekt követelményeiről.

- Termék kalkuláció
- Projekt tervezési támogatás
- Műszaki leírások és rajzok áttekintése
- Sémák és csatlakozási rajzok biztosítása
- Részletes A&E (építészek és mérnökök) műszaki leírása



# Hozzáférés & Behatolás- Szolgáltatás és Támogatás

## Testreszabott Tervezés



Segíthetünk az integrációs lehetőségek áttekintésében meglévő és új partnereinkkel. Kombinálhatjuk technológiáinkat és kiterjedt globális szakértelmünket, hogy személyre szabott megoldásokat javasoljunk, amelyek megfelelnek az Ön speciális igényeinek.

- Tájékoztatás a jelenlegi integrált megoldásokról
- Tanácsadás az optimális termékkombinációról
- Projekt testreszabása



# Hozzáférés & Behatolás- Szolgáltatás és Támogatás

## Üzembehelyezési Támogatás



Támogatást és tanácsot nyújtunk az installációval, konfigurálással és üzembe helyezéssel kapcsolatos témákban.

- Installációs és konfigurációs kézikönyvek biztosítása hardverhez és szoftverhez egyaránt
- Biztonsági megerősítési és migrációs útmutatók szállítása
- Tanácsadás harmadik fél integrációjával kapcsolatban
- Az eszközök telepítésének és konfigurálásának irányítása





# Hozzáférés & Behatolás- Szolgáltatás és Támogatás

## Műszaki segítségnyújtás



Szakértői csapatunk a regisztrált rendszerintegrátorok számára biztosítja a szükséges támogatást a telepített megoldás zökkenőmentes működésének biztosítása érdekében. A műszaki támogatás igénybevételéhez érvényes Szoftver Karbantartási Megállapodás (SMA) szükséges. Az SMA együtt vásárolható meg a szoftverünkkel.

- Dedikált műszaki támogató csapat
- A termékproblémák okának meghatározása
- Megoldás vagy alternatív lehetőség biztosítása a termékproblémákra



# Hozzáférés & Behatolás- Szolgáltatás és Támogatás

## Értékesítés Utáni Támogatás - Szoftver



Termékportfóliónk tartalmazza a választható szoftver karbantartási megállapodásokat (SMA), amelyek biztosítják, hogy szoftvere mindig naprakész legyen a legújabb funkciókkal és biztonsági frissítésekkel.

- Átlátható árképzési struktúra
- Akár 5 éves SMA választható, éves megújulásokkal
- Ingyenes frissítés a legújabb szoftver verzióra az SMA érvényessége alatt
- Kiszámítható működési, karbantartási és bővítési költségek



# Hozzáférés & Behatolás- Szolgáltatás és Támogatás

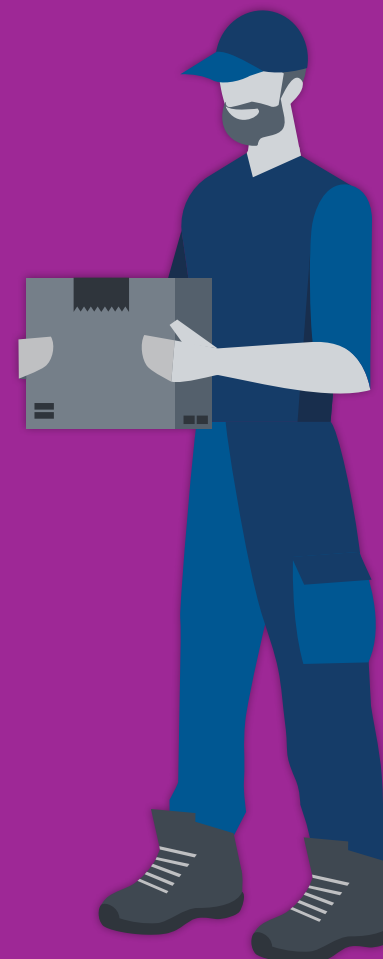
## Értékesítés Utáni Támogatás - Hardver



A termékpolitikánk, Javítás Karbantartási Megállapodás (RMA) biztosítja, hogy a hardvere teljes mértékben működőképés maradjon.

- Alap 3 éves garancia, mozgásérzékelők esetén akár 5-8 év garancia
- 90 napos garancia a javítást követően
- Díjmentes szállítás és kezelés
- Fejlettebb termékváltás\*

\*A fejlettebb termékváltás a legtöbb termékünkél elérhető a garanciaidőn belül. A rendszerleállások minimalizálása érdekében új vagy felújított terméket küldünk ki azonnal, amikor kérényt nyújt be hozzánk. Így közvetlenül a helyszínen javíthatja a problémát, biztosítva, hogy a rendszer a lehető leghamarabb működőképés legyen.



# Hozzáférés & Behatolás- Szolgáltatás és Támogatás

Vegye fel velünk a kapcsolatot



## Értékesítők

- Hozzáférés-  
Ellenőrzés  
rendszerek
- Behatolásjelző  
rendszerek  
Systems



## Műszaki támogatás

- Lépjen kapcsolatba  
műszaki  
támogatóinkkal



## Képzés

- Lépjen kapcsolatba  
oktatóinkkal



## Marketing

- Lépjen kapcsolatba  
marketing  
csapatunkkal

