



Acces & Intruziune - Service și Suport Index

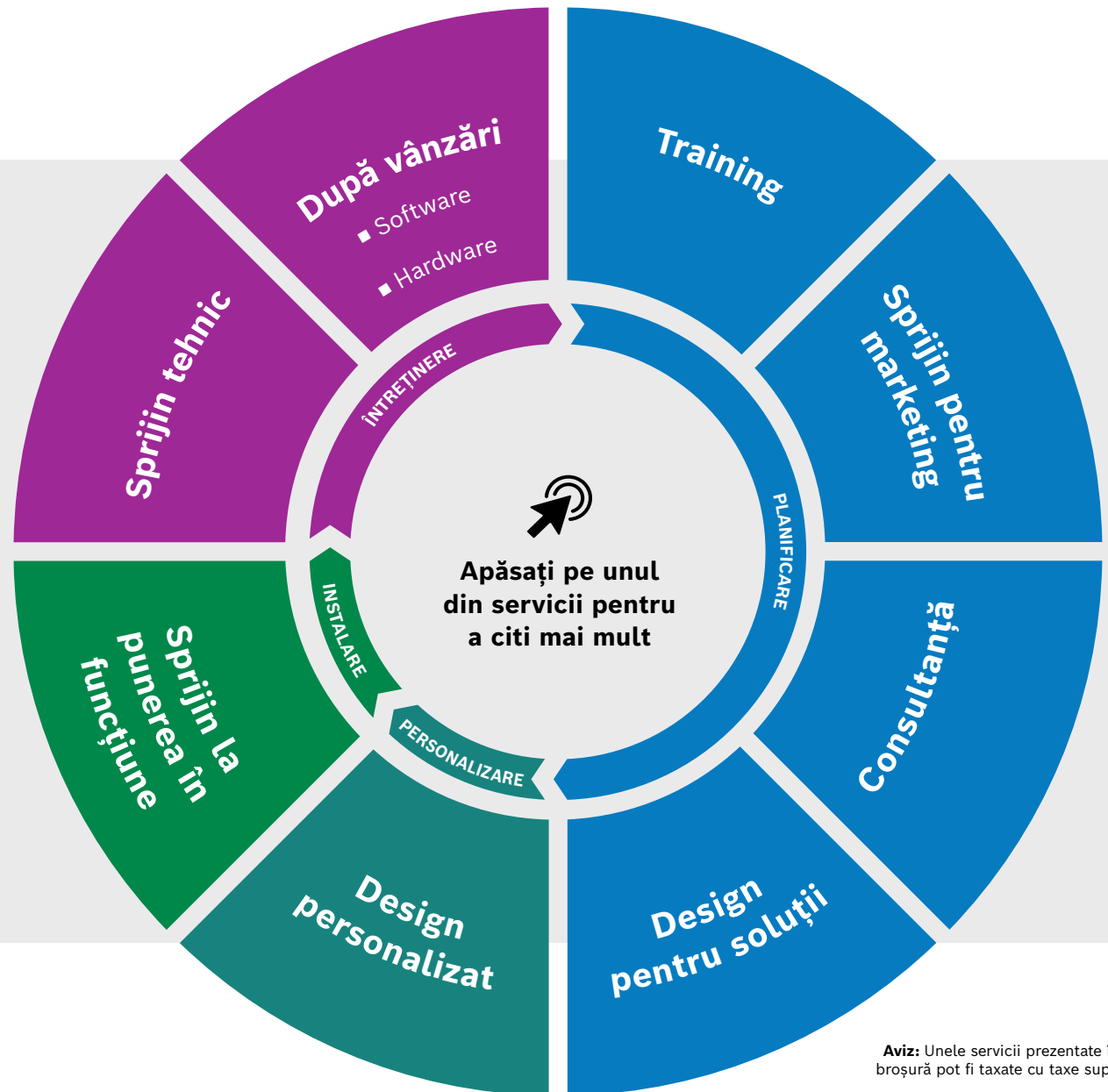


Bosch oferă cele mai flexibile și fiabile soluții pentru control al accesului și alarme de intruziune. Noi putem sprijini afacerea dumneavoastră prin toate etapele unui proiect; planificare, personalizare, instalare și întreținere.

Noi oferim sfaturi de aplicare și sprijin tehnic specializat. Rețeaua noastră internațională de integrare și experți ale produselor este disponibilă pentru toate întrebările și provocările dumneavoastră.

Aflați mai multe despre serviciile și sprijinul nostru în această broșură interactivă.

boschsecurity.com/accessintrusion






Aviz: Unele servicii prezentate în această broșură pot fi taxate cu taxe suplimentare

Acces & Intruziune - Service și Suport Training



Academia Bosch Building Technologies stă 24/7 la dispoziția dumneavoastră și echipei dumneavoastră pentru a învăța despre soluțiile noastre și pentru a obține certificările de produse corespunzătoare. Fie că sunteți înclinat înspre vânzări sau tehnic, avem sesiuni de training care să se potrivească nevoilor dumneavoastră. Doar creați un cont și înregistrați-vă.

- Cursuri online gratuite 
- Cursuri virtuale sau față-în-față în săli de clasă (2 niveluri de expertiză) pentru a obține certificări de produse 
- Videoclipuri how-to 




Acces & Intruziune - Service și Suport

Sprijin pentru marketing



Vă oferim sprijin extins de marketing sub forma materialelor promoționale care pot fi folosite pe canalele dumneavoastră de marketing pentru a promova produsele și soluțiile noastre și pentru a consolida afacerea împreună.

- Fluturași și broșuri
- Prezentare cu referințe 
- Giveaways
- Sprijin pentru târguri și evenimente
- Activități de marketing organizate în comun

Abonați-vă la newsletter-ul nostru 



Acces & Intruziune - Service și Suport Consultanță



În faza de proiectare a licitației, te ajutăm să descoperi cele mai bune soluții posibile pentru proiectul tău.

- Consiliere cu privire la conceptul de design
- Informații despre cele mai recente tehnologii
- Cum să alegeți produsele potrivite
- Analiza fezabilității practice a proiectului p
- Designuri standardizate



Acces & Intruziune - Service și Suport

Proiectarea soluției



Echipa noastră de experți va ajuta pentru proiectarea soluției perfecte. Noi asigurăm înțelegerea detaliată a nevoilor și cerințelor proiectului dumneavoastră

- Calculul produsului
- Sprijin în planificarea proiectului
- Revizuirea specificațiilor și a desenelor
- Furnizare de scheme și desene de conexiuni
- Specificații detaliate A&I (Arhitecți și Ingineri)



Acces & Intruziune - Service și Suport

Proiectare personalizată



Vă putem ajuta să analizați posibile opțiuni de integrare cu partenerii noștri existenți și cu noi parteneri. Putem combina tehnologiile noastre și vasta noastră expertiză globală pentru a oferi consultanță privind soluții personalizate care să răspundă nevoilor dumneavoastră specifice.

- Informare despre soluții de integrare curente
- Consultanță privind mixul optim de produse
- Personalizarea proiectului



Acces & Intruziune - Service și Suport

Sprijin pentru punerea în funcțiune



Vă putem oferi sprijin și consultanță pe teme de instalare, configurare și punere în funcțiune.

- Furnizare de manuale de instalare și configurare atât pentru hardware cât și pentru software
- Livrare de ghiduri de întărire a securității și de migrare
- Consultanță în integrare cu terți
- Ghid de instalare și configurare a produselor



Acces & Intruziune - Service și Suport

Suport tehnic



Echipa noastră de experți oferă integratorilor de sisteme autorizați suportul necesar pentru a asigura o funcționare optimă a soluției instalate. Este necesar un Software Maintenance Agreement (SMA) valabil pentru a putea beneficia de suportul nostru tehnic. SMA-ul poate fi achiziționat împreună cu software-ul nostru.

- Echipă dedicată de specialiști în suport tehnic
- Identificarea cauzei problemei produsului
- Furnizare de soluții permanente sau temporare pentru problemele produsului



Acces & Intruziune - Service și Suport

După vânzare - Software



Ofertele noastre de produse includ acorduri opționale Software Maintenance Agreement (SMA) pentru a asigura că software-ul dumneavoastră este mereu la zi cu cele mai recente funcționalități și actualizări de securitate.

- Structură clară de prețuri
- Alegeți un SMA de până la 5 ani cu prelungiri anuale
- Actualizați la cea mai recentă versiune a software-ului fără costuri suplimentare pe durata perioadei SMA
- Costuri de operare, mentenanță și extindere predictibile



Acces & Intruziune - Service și Suport

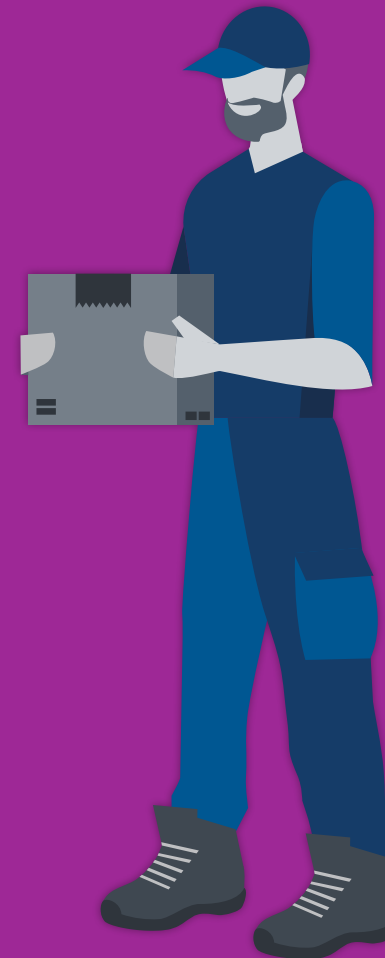
După vânzare - Hardware



Politica noastră de produs, repair maintenance agreement (RMA), ensures that your hardware is fully functional

- Garanție standard de 3 ani, până la 5-8 ani de garanție pentru detectoare de mișcare
- Garanție 90 zile la reparare
- Livrare și transport gratuit
- Schimb avansat de produs *

* Schimbul avansat este disponibil pentru majoritatea produselor noastre în timpul perioadei de garanție. Pentru a minimiza perioadele de inactivitate ale sistemului, un produs nou sau recondiționat este trimis imediat după ce ne trimiteți o solicitare. Astfel, puteți remedia direct problema la fața locului pentru a asigura că sistemul funcționează cât mai repede posibil.



Acces & Intruziune - Service și Suport

Contactați-ne



Vânzări

- Sisteme de control al accesului
- Sisteme de alarme de intruziune



Suport tehnic

- Contactați suportul tehnic local



Training

- Contactați echipa noastră de training



Marketing

- Contactați echipa noastră de marketing

