



**BOSCH**

Invented for life

## BOOST Expert Services

### **BOOST Warranty Extension**

Vous gagnez du temps et bénéficiez d'une haute disponibilité des produits et de faibles taux de panne.

# Vous voulez avoir l'esprit tranquille ?

Nous proposons BOOST Warranty Extension, une garantie constructeur avec des coûts de maintenance et d'exploitation maîtrisés et transparents pour une période pouvant aller jusqu'à cinq ans.



En tant que client, vous bénéficiez sur l'ensemble des produits achetés de la garantie d'un fabricant leader sur son marché, ce qui rend les coûts de maintenance plus transparents et prévisibles, pour maximiser la valeur de votre investissement.

Au-delà de notre garantie classique de 3 ans, nous proposons une extension de notre garantie sur tous les produits achetés jusqu'à 2 ans, ce qui rend les coûts de maintenance plus transparents et prévisibles. Notre modèle de tarification attractif et notre extension de garantie basés sur des produits de haute qualité avec de faibles taux de panne, vous offrent une protection encore plus longue et la tranquillité d'esprit.

Notre garantie est une garantie du fabricant qui est complètement indépendante de toutes les réclamations légales ou contractuelles qui pourraient exister.

BOOST Warranty Extension est disponible pour la gamme de produits Bosch Security and Safety Systems.

## VOTRE AVANTAGE

### ► TRANQUILLITÉ D'ESPRIT

Pour optimiser la prévisibilité des coûts de maintenance, la plupart des produits de matériel électronique ont une période de garantie prolongée disponible jusqu'à cinq ans. Bosch répare ou remplace gratuitement les produits défectueux pendant la période de garantie, frais de transport inclus.

### ► PROTECTION MAXIMALE

En tant que fabricant financièrement sain et stable, Bosch offre une protection supplémentaire fiable et sûre, indépendante des réclamations légales de garantie contre le vendeur du produit et des réclamations non contractuelles.

### ► PÉRIODES DE GARANTIE LES MEILLEURES DU SECTEUR

La garantie peut être prolongée jusqu'à cinq ans. Pendant cette période, le produit est réparé ou remplacé par le même modèle même si la production a déjà été arrêtée.

# Votre moyen simple d'obtenir BOOST Warranty Extension pour vos produits.



## 01 ORDRE DE PROJET

- ▶ L'utilisateur final commande une solution de sécurité, de sûreté ou de communication incluant une garantie de cinq ans.
- ▶ L'intégrateur système (SI) réalise une conception de système avec une nomenclature et commande les produits requis et l'extension de garantie auprès de son distributeur (DI). Pour certains comptes, l'intégrateur système peut commander directement auprès de Bosch.

## 02 LIVRAISON DE PRODUIT

- ▶ Les produits sont expédiés de l'entrepôt du distributeur (ou directement par Bosch).
- ▶ Le distributeur commande une extension de garantie auprès de Bosch. **Remarque :** Même si l'intégrateur système passe une seule commande auprès du distributeur, ce dernier peut ne pas commander les produits et l'extension de garantie ensemble.
- ▶ L'intégrateur système installe et met en service les produits.

## 03 ENREGISTREMENT DE L'EXTENSION DE GARANTIE

- ▶ L'intégrateur système transmet les numéros de série du produit pour l'enregistrement de

l'extension de garantie au distributeur (ou directement à Bosch). Les numéros de série sont enregistrés par Bosch. **Remarque :** Sur demande préalable, Bosch peut fournir les numéros de série de tous les produits expédiés par Bosch.

- ▶ Le distributeur peut demander à l'intégrateur système de confirmer les numéros de série et la date d'expédition pour s'assurer qu'il s'agit bien des produits réellement installés dans le projet.
- ▶ La garantie commence à la date d'expédition au client final.

## 04 CERTIFICAT DE L'EXTENSION DE GARANTIE

- ▶ Bosch envoie un certificat d'extension de garantie au distributeur. Le certificat documente et confirme les numéros de série ainsi que la date de début et la période de la garantie prolongée.
- ▶ Le distributeur transmet le certificat à l'intégrateur système.
- ▶ L'intégrateur système transmet le certificat au client final.

**Bosch Security and Safety Systems**

After Sales Service

EVI Audio GmbH  
Sachsenring 60  
94315 Straubing  
Germany

© Bosch Sicherheitssysteme GmbH, 2021  
Sous réserve de modifications

Pour plus d'informations sur la gamme de produits Bosch, visitez [www.boschsecurity.com](http://www.boschsecurity.com)